

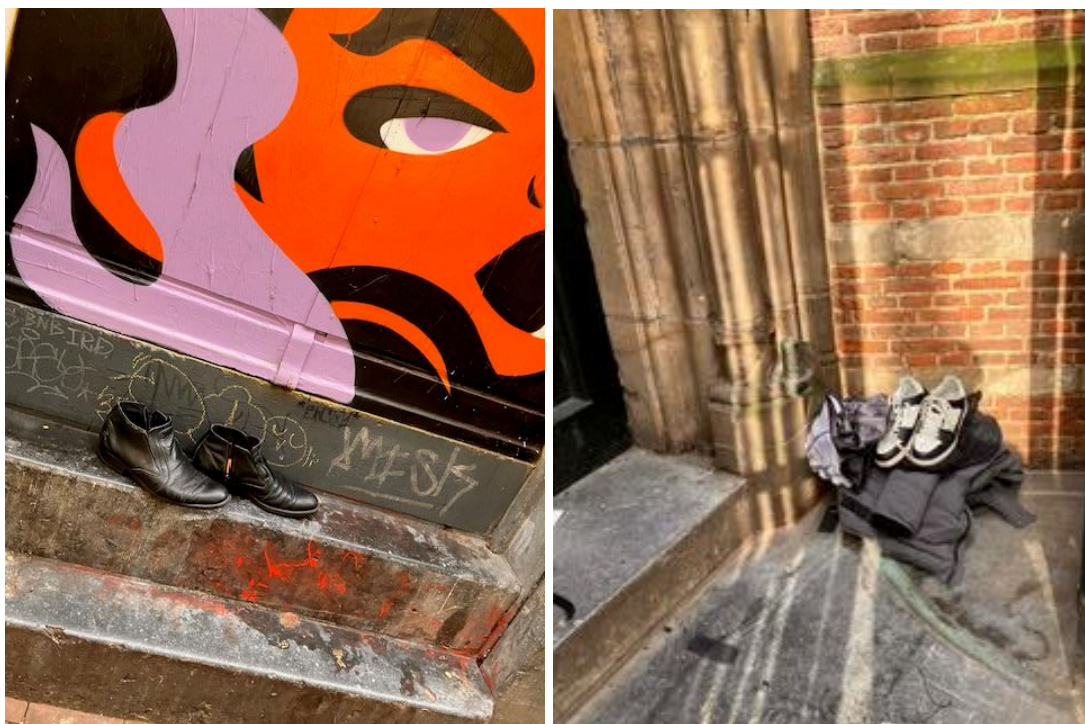
J A A R V E R S L A G



2 0 2 5

Voorwoord	5
1. Samenvatting.....	5
Kerncijfers 2025.....	5
Analyse van de cijfers: de belangrijkste trends.....	6
• Iets verlaagd aantal briefadressen:	6
• Focus op eigen netwerk:	6
• Intakes en evaluaties.....	6
• Woonplek:	6
• Intakes:	6
• Aanhoudende nood:.....	6
• Veldwerk:	6
2. Toegenomen zichtbaarheid dakloosheid	7
Nog minder woonplekken beschikbaar.....	7
Toenemende vraag om hulp	7
3. Verbetering van stedelijke werkprocessen: de praktijk.....	8
Wat zien we in de praktijk?	8
De menselijke maat voorop	9
Positieve stappen	9
Conclusie: samen naar een oplossing	10
4. Ons team	11
Vrijwilligers zijn de ruggengraat	11
Deel II.....	13
1. Briefadres	13
Hoe gaat het DDV-briefadres in zijn werk.....	13
Post ophalen.....	13
Ondersteuning.....	13
Verbeteringen bij de postuitgifte	13
Het verkrijgen van een briefadres is moeilijker geworden.	14
Verbeteringen bij de intake en de evaluatie	15
2. Onafhankelijke ondersteuning	15
De telefoon voor kortdurende directe ondersteuning	15
Een persoonlijk gesprek en onafhankelijke ondersteuning	16
Verbreiding van de open inloop.....	16
Met welk type vragen kwamen de mensen?	16
Ontwikkelingen.....	16

Samenwerking met de buurtteams.....	17
Wat is er opgevallen aan de doelgroep?.....	17
3. Veldwerk.....	18
Outreaching werk tenten, hutten en boten.....	18
Cijfers veldwerk.....	18
The green Tribe	18
Westelijk havengebied, Sloterdijk, Nieuw West	19
Ex ADM nu slibvelden Noord.....	20
Stadsnomaden.....	20
Voorheen dakloze mensen.....	20
4. Collectieve belangenbehartiging.....	21
Gemeente Amsterdam	21
Samen optrekken in de Straatalliantie	21
Netwerk versterking.....	21
Terugkerende thema's die ook onze aandacht kregen.....	22
Welke zaken vragen expliciete aandacht van de gemeente?	22
Wat zou er met aanpassingen van beleid verbeterd kunnen worden?	23
5. Giften.....	23
6. Waar zijn we verder mee bezig	24
Digitalisering.....	24
Transparantie	24
Kennisoverdracht	24
7. Afsluiting.....	25
Bijlage 1 Blauwdruk briefadressen Amsterdam.....	26
Bijlage 2 Samenwerking.....	27
Gemeente.....	27
Maatschappelijke organisaties.....	27
Bijlage 3 Straatalliantie	28



Fotoserie in het jaarverslag is van Andries de Jong

Voorwoord

2025 was een jaar van betekenisvolle stappen en waardevolle verbindingen voor de Daklozen Vakbond. We kijken met trots terug op projecten die laten zien waar onze kracht ligt: in de menselijke maat en praktische oplossingen. Zo boden we met het 'Hotel van Herstel' rust en zorg aan hen die dat het hardst nodig hadden, en zorgde de frisse samenwerking met jongeren via DOCK voor nieuwe energie binnen onze organisatie.

1. Samenvatting

Stichting De Daklozen Vakbond ondersteunt buitenslapers en zorgmijders via briefadressen, postuitgifte, veldwerk en belangenbehartiging. Door krappe financiering zijn particuliere donaties cruciaal voor directe hulp. Hierdoor konden we ook mooie projecten opzetten zoals het 'Hotel van Herstel' en een jongerenproject met DOCK (waardoor we ook weer meer donaties kregen). De groeiende woningnood treft inmiddels ook veel werkenden, terwijl we zien dat specifieke regelgeving bij de gemeente drempels opwerpt.

Het team van ruim twintig vrijwilligers, vaak ervaringsdeskundigen, biedt dagelijkse steun via kantoor en veldwerk. Voor complexe behoeften wordt nauw samengewerkt met de Straatalliantie. Outreachend werk is essentieel om groepen buiten beeld te bereiken; zo werd via belangenbehartiging een verblijfplek voor de 'Green Tribe' veiliggesteld.

Belangenbehartiging vormt de rode draad in alle activiteiten. De stichting zet zich in voor een humane benadering en maatwerk, onder meer via de ETHOS-telling en overleg over 55+-urgentie. We blijven zoeken en ons hard maken voor mensgerichtheid als boventoon. Met korte lijnen tussen het bestuur en de uitvoering kan de stichting snel reageren op de dynamische realiteit. Als baken van hoop blijft de Vakbond strijden voor de rechten van iedereen zonder vaste woonplek, waarbij voortdurend wordt geïnvesteerd in procesverbetering.

Kerncijfers 2025

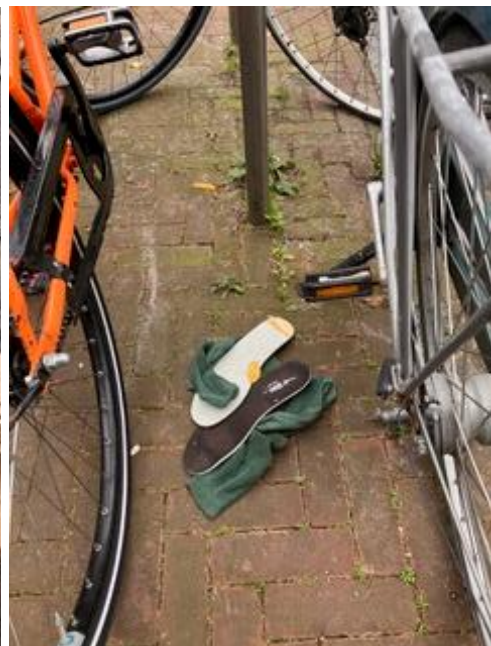
Mensen met een briefadres	401
Aantal nieuwe inschrijvingen	131
Uitstroom	166
Aantal keren post afgehaald*	6841
Telefonisch contact*	950
Intakegesprekken	131
Evaluatiegesprekken	160
Outreachend veldwerk unieke personen & acties	19 +96*

De kerncijfers zijn al jaren gebaseerd op dezelfde tellingen, zodat ze vergelijkbaar zijn.

**Alle getallen zijn unieke personen, behalve waar een ster bij staat, daar betreft het handelingen.*

Analyse van de cijfers: de belangrijkste trends

- **Iets verlaagd aantal briefadressen:** we eindigden 2025 met 401 briefadressen. Na een piek van 487 in het midden van het jaar is het aantal gedaald.
- **Focus op eigen netwerk:** we stimuleren briefadressen bij familie of vrienden, vooral bij mensen die net dakloos zijn. Bij langdurige dakloosheid is dit vaak lastig door overbelasting van hun netwerk. Mensen zijn ook bang voor negatieve gevolgen voor het geven van een briefadres.
- **Intakes en evaluaties:** in 2025 hebben we 131 intakegesprekken gevoerd en 160 evaluatiegesprekken. Dit duidt op een verschuivende focus naar het bevorderen van doorstroom naar briefadressen in eigen netwerk of bij de gemeente. We zien gelukkig een flinke toename aan mensen die een woonplek vinden.
- **Woonplek:** in 2025 hebben we meerdere mensen mogen begeleiden naar een woonplek. Onze focus op dakloze oudere mensen heeft hieraan bijgedragen. 106 mensen vonden een woonplek in 2025 waar dit in 2024 nog 79 waren.
- **Intakes:** tegen de verwachting in was er een **gestage stroom van intakes**, dit ondanks onze telefonische voorselectie en de doorverwijzingen naar het stedelijke intake-team. We constateerden dat mensen daar soms op oneigenlijke gronden werden afgewezen.
- **Aanhoudende nood:** ondanks het algemene intakepunt van de gemeente, zien we regelmatig uitdagingen bij mensen die een briefadres nodig hebben. We zien een regelmatige stroom van informatie verzoeken van mensen die door de gemeente zijn afgewezen.
- **Veldwerk:** onze veldwerkers bereiken een specifieke groep, buitenslapers die nergens anders terecht kunnen. De situaties zijn vaak complex en tragisch; in 2025 verloren we helaas meerdere mensen aan zelfdoding.



2. Toegenomen zichtbaarheid dakloosheid

De stijging van het aantal dak- en thuisloze mensen in Nederland, die wij al jaren zien, wordt steeds meer zichtbaar voor iedereen, mede door veel media aandacht. Zo komt er meer inzicht in de complexiteit van problemen waar dakloze mensen mee te maken krijgen.

Helaas zien we meer mensen dag en nacht buiten, doordat er groepen zijn die geen recht hebben op opvang en daardoor dag en nacht buiten verblijven. In de media is de zichtbaarheid vergroot, doordat er naast meer aandacht voor het onderwerp, ook de mens en de situatie achter de cijfers worden belicht. Vaak nog wel eentonig, dat hopen we nog te veranderen. Dak- en thuisloosheid is en blijft eerst een situatie van urgente woningnood.

Dakloosheid is steeds zichtbaarder, mede door de media. In 2025 toonde de ETHOS-telling de harde realiteit aan: in de regio Amsterdam-Amstelland werden 13.070 dak- en thuisloze personen geteld. In de stad Amsterdam alleen al gaat het om 9.619 volwassenen en 1.446 kinderen. Dit betekent dat meer dan 1% van de Amsterdammers dak- of thuisloos is. De telling laat zien dat 12% echt buiten slaapt en 20% geen geldige verblijfsstatus heeft.

Er is in en rond Rotterdam een [burgerbeweging](#) van bijna 100.000 mensen ontstaan onder aanvoering van de straatarts Michelle van Tongerlo. Zij nemen het heft in eigen handen en zijn onder meer zichtbaar op LinkedIn. Taken van de overheid worden door hen overgenomen met o.a. fundraising en de ontwikkeling van een complete opvang. Binnen de Straatalliantie steunen we deze beweging en willen deze ook in Amsterdam vorm geven.

Nog minder woonplekken beschikbaar

De woningcrisis in Amsterdam duurt al tientallen jaren. Sociale huurwoningen zijn nauwelijks beschikbaar en koophuizen zijn er vooral in het hogere segment. Door de 'Wet betaalbare huur' verkopen beleggers hun panden, waardoor de huurvoorraad verder krimpt. Hierdoor worden ook mensen met een middeninkomen na een scheiding snel dakloos. Zonder woning escaleert een situatie vaak binnen zes maanden van stress naar zware zorgproblemen en banenverlies.

Toenemende vraag om hulp

Wij zien jaar op jaar een toename aan vragen om hulp. Wij ondersteunen deze mensen met raad en een luisterend oor. We wijzen hen de weg om hun recht ten gelde te kunnen brengen. Tips voor het verkrijgen van een briefadres in het eigen netwerk of bij de gemeente.

Als zij werkelijk nergens terecht konden, hebben we niemand laten vallen. In gesprek met de gemeente hebben we voor deze mensen een briefadres gerealiseerd. We ondersteunen hen en beseffen tegelijkertijd dat we al jaren lang ruim twee keer zoveel mensen ondersteunen, dan waar we voor worden gefinancierd. De druk op onze kleine stichting is al enorm en wordt, zonder extra financiering, onverantwoord.

Bij De Daklozen Vakbond en in breder verband de Straatalliantie merken we de toestroom dagelijks. Alleen doordat we de handen in de stad beter ineen weten te slaan, kunnen we veel mensen ondersteunen, zonder wachtlijsten. Met de jaren wordt ook de druk op ons team van vrijwilligers steeds zwaarder. Om deze reden zijn zij wel vol aan de slag gegaan om meer ondersteuning te

organiseren. Dit is zichtbaar in het toegenomen aantal vrijwilligers. Er is echter wel een limiet aan wat wij kunnen doen met vrijwillige krachten en een financiering op een doelgroepsomvang die niet klopt.



3. Verbetering van stedelijke werkprocessen: de praktijk

In 2025 zagen we de eerste resultaten van de nieuwe gemeentelijke aanpak voor briefadressen (de 'Blauwdruk'). Hoewel er hard is gewerkt om de processen in Amsterdam te verbeteren, merken we dat de situatie voor de meest kwetsbare mensen nog niet echt is verbeterd. We zitten midden in een overgangsfase.

Wat zien we in de praktijk?

In de eerste helft van 2025 deed het stedelijke intake team bijna alle intakes voor briefadressen zelf. We hadden verwacht dat de intakes hierdoor bij de stichting rustiger zou worden, maar de mensen bleven ons regelmatig rechtstreeks benaderen. We zien drie belangrijke trends:

- **Leertraject bij de gemeente:** het gemeentelijke intake team moet nog leren hoe zij het beste kunnen omgaan met buitenslapers en zorgmijders. In de eerste helft van het jaar zagen we dat mensen vaak (onterecht) werden afgewezen, zonder goede doorverwijzing naar ons. Dit proces gaat sinds eind 2025 beter.
- **Bekendheid van de stichting:** veel mensen weten ons nog steeds rechtstreeks te vinden. Dat komt door onze bekendheid en het vertrouwen dat mensen in ons hebben.
- **Verschil in aanpak:** de gemeente heeft vaak een te zakelijke houding, terwijl een zorgzame relatie beter past bij buitenslapers. Bijvoorbeeld na een langere tijd van niet langskomen

zoeken contact en zetten de tam tam uit. Pas daarna gaan we formele stappen nemen. De gemeente verwijderd na twee weken geen contact direct het briefadres. Hierdoor belanden toch al kwetsbare mensen in een nog hachelijkere situatie.

We overleggen regelmatig met de projectleider van de gemeente om dit proces te verbeteren. Ons gezamenlijke doel is simpel: niemand mag tussen wal en schip vallen.

De menselijke maat voorop

Voor ons staat het belang van de burger in een kwetsbare situatie altijd centraal. Om het beleid echt te laten werken, zijn vier zaken cruciaal:

- **Toegankelijkheid:** het aantal mensen dat via de gemeente bij ons terechtkomt, is laag (ongeveer 15 per jaar). Voorheen hadden we er wel 5 per week. We vermoeden dat een gedeelte niet naar ons doorverwezen wordt en een gedeelte ingeschreven is bij de gemeente zelf. Echter de gemeente kan niet de specifieke zorg & aandacht leveren die wij wel kunnen.
- **Maatwerk versus regels:** de eis dat iemand drie verblijfadressen moet opgeven, is voor veel mensen onmogelijk. Zij kunnen niet alle adressen doorgeven (mensen zijn bang). Wij pleiten voor begrip & maatwerk. Als iemand (ook) buiten slaapt, heeft diegene recht op een briefadres bij ons. De regels mogen hulp niet in de weg staan.
- **Vertrouwen werkt beter:** een te sterke focus op regels en controles schrikt mensen af. Wij geloven dat een benadering op basis van vertrouwen op de lange termijn veel meer oplevert voor betrokkene en de stad. 'Naast de cliënt staan' is ons motto.
- **Zorg dragen voor elkaar:** Het geldt dat we als samenleving besteden aan controle kan beter geïnvesteerd worden in support van dak & thuisloze mensen. Kwetsbare mensen verdienen zorg en geen koude regels.

Positieve stappen

Ondanks de uitdagingen is er ook vooruitgang in de samenwerking in de tweede helft van 2025:

- **Helderheid in beleid:** Alle 'buitenslapers' horen in principe een intake en een briefadres bij de Daklozen Vakbond te krijgen.
- **Betere samenwerking:** de gemeente verwijst 'buitenslapers' nu vaker direct naar ons door. Dat zorgt ervoor dat wij hun beter kunnen ondersteunen.
- **Snellere oplossingen:** bij her-inschrijvingen (RNI) lukt het ons nu samen met de gemeente om binnen 3 tot 5 werkdagen een briefadres te regelen. Dit voorkomt bijv. dat mensen diep in de financiële problemen komen. De gemeente kan dit ook, echter zij willen meer tijd om te voorkomen dat mensen een klacht afgeven. Hierdoor hebben ze een langere wachtlust, vaak lukt het hen binnen 2 a 3 weken te doen.
- **Voorgenomen toegang tot de Gemeentelijke Basis Administratie:** Om zaken na te zoeken in het GBA moeten we nog steeds contact opnemen met een medewerker bij de gemeente. Al

enige jaren is ons directe toegang (kijkrecht) toegezegd, dit is nog niet gerealiseerd. De projectleider heeft toegezegd uit te zoeken hoe ze dit kan gaan realiseren.

- **Bereidheid om te leren:** het team van de gemeente staat einde 2025 steeds meer open voor onze expertise bij lastige casussen en onze gezichtspunten. Dit komt door onze continue lobby en het gesprek aangaan.

Om de hulpverlening verder te verbeteren, richten we ons op:

- **Kortere wachttijden:** de gemeente neemt nu vaak 8 weken de tijd voor een beslissing. Dat is te lang en schrikt mensen af. Wij weten uit ervaring dat dit ook binnen een week kan, en de gemeente vaak binnen 2 a 3 weken.
- **Duidelijke afspraken:** de afspraken die we maken met de projectleider, moeten voor elke gemeentemedewerker helder zijn. Nu verschilt de hulp nog te vaak per persoon.
- **Nakomen van toezeggingen:** we hopen dat er een gemeentemedewerker aansluit bij onze intakes, zoals toegezegd. Dit zou het proces voor de burger veel soepeler maken. Als tussenmaatregel, ivm de personeelstekort bij hen, krijgen we per week alle info digitaal van onze intakes & evaluatie gesprekken.

Conclusie: samen naar een oplossing

Op dit moment is De Daklozen Vakbond bijna de enige plek naast de gemeente waar mensen terecht kunnen voor een intake voor een briefadres. Dat is een kwetsbare situatie. Gezien het stijgende aantal dakloze mensen blijft onze rol voorlopig onmisbaar.

Onze inzet voor 2026 is duidelijk: we willen dat de gemeente de uitvoering zo goed regelt dat er bij ons minder briefadressen nodig zijn, maar alleen als de kwaliteit van de hulp aan de burger gegarandeerd is. Ook zien we dat onze houding veel meer maatwerk en begrip is dan bij de gemeente.



4. Ons team

Ons team bestaat uit een grote actieve groep van circa 20 vrijwilligers veelal ervaringsdeskundige, totaal 24-30 dagdelen per week. De vaste krachten werken totaal 40-44 uur per week.

Vrijwilligers zijn de ruggengraat van onze organisatie. Onze vrijwilligers hebben verschillende achtergronden. Zij die re-integreren, gepensioneerden die graag nog nuttig willen zijn. Mensen met een goede baan die graag iets bijdragen aan de samenleving en mensen die onder begeleiding werkzaamheden willen verrichten. We geven ruimte aan mensen om ervaring op te doen tijdens herstel van klachten, of bij de eerste stappen richting de arbeidsmarkt. Er is een grote variatie in leeftijd, achtergrond en opleidingsniveau. We vinden elkaar in een passie om anderen te ondersteunen naar een betere toekomst.

In het verleden bleek het lastig om ervaringsdeskundigen en vrijwilligers langdurig voor De Daklozen Vakbond te behouden. Hiervoor hebben we beleid ontwikkeld. We faciliteren mensen zo mogelijk in het behalen van doelen en persoonlijke wensen qua werk. We werken hierbij samen met verschillende organisaties om opleidingen en doorgroei mogelijkheden op maat te verzorgen. Door de continue wisselingen in ons team is inwerken en begeleiding een blijvend aandachtspunt. Waar gewenst heeft de zakelijk leider gesprekken over doorgroei. De meeste vrijwilligers vinden wat ze doen erg leuk. Een uitdaging is dat er minder digitale vaardigheden aanwezig zijn in het team.

Binnen de financiële administratie zijn twee vrijwilligers actief. Hun inzet is afhankelijk van de drukte in de verwerking van mutaties in de boekhouding. Bij het verbeteren van de administratieve organisatie en de ICT is momenteel één expert als vrijwilliger actief.

Onze Onafhankelijke Client Ondersteuning is ondergebracht bij de Straatalliantie met wie we samenwerken. Zij zijn op onze locatie aanwezig op de dagen dat wij intake en evaluatiegesprekken voeren. Zo kunnen mensen met ondersteuningsvragen direct terecht.

Ons bestuur heeft al enkele jaren een stabiele samenstelling, hierdoor hebben we noodzakelijke ontwikkelingen binnen de Stichting kunnen doorzetten.

In onze Raad van Advies is Jan Hoek toegetreden als adviseur woonzaken. Met zijn ruime ervaring als o.a. wethouder en directeur van woningcorporatie Holland Rijnland Wonen staat hij ons bij in de ambitie om op het woonvlak doorbraken te realiseren. Een van onze ambities is om in Amsterdam een ruimte beschikbaar te krijgen, waar we zieke 'buitenslapers' tijdelijk in onder kunnen brengen om te herstellen.

We zijn blij met de inzet van een ieder! Samen weten we een sterk team neer te zetten.



Deel II

In het tweede deel van dit verslag bespreken we de ontwikkelingen per activiteit.

1. Briefadres

Bij De Daklozen Vakbond kan de doelgroep een briefadres krijgen. Het hebben van een adres is belangrijk om niet verder af te glijden en een pad naar herstel in te kunnen zetten.

In opdracht van de gemeente Amsterdam mogen wij briefadressen uitgeven met inschrijving in de BRP onder voorwaarden. De belangrijkste eisen hiervoor zijn feitelijk dakloos (buiten slapen of in de nachtopvang) en er is geen recht op een uitkering vanuit WPI bijzondere doelgroepen.

Hoe gaat het DDV-briefadres in zijn werk

Na het maken van een afspraak vindt een intake plaats, waarin wordt onderzocht of betrokkene recht heeft op een DDV-briefadres. Na verloop van tijd vindt er een evaluatie plaats om te zien of betrokkene nog steeds een briefadres nodig heeft.

Post ophalen

Nadat een inschrijving rond is moet er minimaal elke twee weken post opgehaald worden, anders verloopt de inschrijving. Tijdens de openingstijden en de inloopsprekuren kunnen mensen met een briefadres hun post ophalen.

Wij bieden vijf dagdelen per week de mogelijkheid om post op te halen. Tijdens de openingsuren kunnen mensen naast het afhalen van hun post ook terecht voor ondersteuning. Eenmaal per week doen wij intakes voor het verkrijgen van een briefadres en voeren gesprekken om te kijken hoe het gaat en of het briefadres verlengd wordt.

Ondersteuning

Het verkrijgen van een tijdelijk adres is veelal het begin om het leven weer op de rails te krijgen. Meestal begint dan ook pas de noodzaak voor meer ondersteuning. Schulden, openstaande boetes, etc. Onderdeel van onze aanpak is ervoor zorgen dat iedereen zich inschrijft bij woningnet, een zorgverzekering afsluit en zorgtoeslag aanvraagt. Bovengenoemde handelingen worden uitgevoerd door collega's van het briefadres, voor verdere ondersteuning worden mensen ondersteunt door onafhankelijke ondersteuners van de Straatalliantie.

Verbeteringen bij de postuitgifte

We zien de momenten van post ophalen als een kans op contact. Dat moment kunnen we terloops checken hoe het gaat, waar iemand tegenaan loopt en of iemand nog ergens ondersteuning bij wenst. Het afgelopen halfjaar zijn we begonnen met het maken van onderscheid tussen vrijwilligers, die meer als gastheer en gastdame fungeren en zij die goed zijn in de administratieve verwerking. Beide noodzakelijk bij de postuitgifte. Hiermee zijn we begonnen met het verbeteren van pijnpunten in de uitvoering, die door de toegenomen druk meer aan het oppervlakte komen.

Op de postkamer hebben we elke dienst minimaal twee vrijwilligers. Op die manier is ziekte, vakantie of vertrek geen probleem bij de uitvoering in de organisatie. De groei in het team met de nieuwe vrijwilligers met verschillende achtergronden en niveaus, vraagt deze extra aandacht om mensen goed te begeleiden in de werkzaamheden en de samenwerking goed te houden.

Lichtpunten in doorstroom: ondanks de moeilijkheden zien we toch uitschrijvingen van mensen die



een woning of een andere plek vinden. Dat is waar we het voor doen en waar we ontzettend blij mee zijn.

Hardnekkige verhalen van uitzichtloosheid: Waar we echter tegenaan lopen, is de extreme moeilijkheid voor mensen om een woning te vinden. Regelmatig verlenen we coulance door briefadressen te verlengen, geconfronteerd met treurige verhalen.

Denk aan iemand die al twee jaar in zijn auto slaapt en zich vergeten voelt, of iemand die met toestemming van zijn

werkgever op kantoor overnacht. Deze situaties illustreren de diepe nood en de onzichtbare aard van veel dakloosheid.

Het verkrijgen van een briefadres is moeilijker geworden.

Het online via het portaal van de gemeente een briefadres aanvragen is voor veel mensen een niet te nemen drempel. Daarbij werkte het portaal regelmatig onvoldoende en is de procedure complex (vanwege een vragenformulier in Centric dat niet door de gemeente zelf aan te passen is). Daarnaast is er de formele wachttijd van 8 weken op een beslissing (in de praktijk 2 a 3 weken maar kan echt 8 weken zijn).

Als we de medewerkers van de Buurtteams, de maatschappelijk werkers van de ketenpartners en de ondersteuners van de Straatalliantie spreken, dan horen we dat het hen moeizaam lukt om een briefadres via het web portaal van de gemeente te regelen. Daarmee kunnen ze niet de eerste stap zetten om het leven van iemand weer op de rails te krijgen of verergering van de problemen voorkomen. Meestal kan pas na het verkrijgen van een briefadres alle praktische zaken en de verdere administratie worden opgepakt. De hulpverlening wordt daarmee uitgesteld en de situatie gaat in de wachttijd vaak achteruit.

Naast de stijging van het aantal dak- en thuisloze Amsterdammers, zijn we geconfronteerd met een stop op de uitgifte van briefadressen bij onze collega's van HVO-Querido. Zij verlenen een briefadres aan mensen met werk of uitkering van het UWV, die logeren in hun sociale netwerk, wonen in de opvang of bij instellingen. Het was zeer zorgelijk hoe over de rug van belanghebbenden een conflict tussen de gemeente en HVO-Querido werd uit onderhandeld. Het was voor ons frustrerend om het proces ten aanzien van de gemeente en HVO-Querido aan te zien. Omdat we weten dat dit een toename betekent van mensen met problemen bij ons. Zij gaan weer van het kastje naar de muur. Een proces dat we met vereende krachten eindelijk na jaren om zeep hadden geholpen. Vooral

omdat het gaat om een wettelijke verplichting voor de gemeente. De uitvoering mag ze uitbesteden, maar de wettelijke verplichting en de verantwoordelijkheid naar de Amsterdammers blijft. Door het proces moeilijker te maken ontnemen je mensen de ruimte om voor hun eigen belangen op te kunnen komen.

Verbeteringen bij de intake en de evaluatie

We merken dat mensen verdwalen in het woud aan regels, instanties en hulpverleners. En ook naar de houding naar hen toe. Hierdoor haken ze in het proces af, worden ze cynisch en verliezen ze hoop. De projectleider van de gemeente werkt goed mee aan casusbesprekingen. Ze kijkt achter de schermen mee hoe we complexe situaties kunnen oplossen en staat open voor onze 'doorbraak-aanpak' voor tijdelijke briefadressen. Dit maakt maatwerk op individueel niveau mogelijk.

We hebben dit jaar ingezet op het verhogen van de frequentie van evaluatiegesprekken met de mensen met een briefadres bij ons. We doen dit minder intensief dan gepland vanwege het uitblijven van extra middelen. In evaluatie en ontwikkelgesprekken spreken we mensen vaker. We denken mee bij het formuleren van hun vragen en het nadenken over mogelijke oplossingen. We geven hen een boost met nieuwe inzichten en mogelijkheden om hun leven meer op de rit te krijgen. Ook verwijzen we warm door.

Sturen op beleidsverzachting was een speerpunt in de tweede helft van 2025 en blijft een prioriteit voor 2026. We zullen meer vorm geven aan onze doorbraakadressen en hopen zo op den duur het beleid van de gemeente te helpen verzachten. We streven niet naar een zwart-wit benadering, maar naar een derde gezichtspunt dat ruimte biedt voor de menselijke maat. Dit pakken we samen met de Straatalliantie op.

2. Onafhankelijke ondersteuning

Onze ondersteuning is onafhankelijk en laagdrempelig toegankelijk. Wat wij binnen de DDV belangrijk vinden.

De Straatalliantie biedt onafhankelijke ondersteuning. Wij ondersteunen zover wij kunnen. De meeste mensen die bij ons komen zijn, voor dat ze bij ons kwamen al vaak van het kastje naar de muur gestuurd. Wij willen ze als het mogelijk is niet nog een keer doorsturen. Na de zomer van 2022 zijn onze intensieve OCO activiteiten in het daklozenkantoor ondergebracht. Op deze manier kunnen mensen met een DDV briefadres gebruik maken van alle faciliteiten die het Daklozenkantoor biedt, een mooie verbetering in de dienstverlening aan hen.

De telefoon voor kortdurende directe ondersteuning

We hebben een effectief klein team van vrijwilligers dat de telefoondienst verzorgt. Zij maken afspraken voor intakes, individuele ondersteuning, geven telefonisch inlichtingen over de sociaal kaart van Amsterdam. Daarnaast helpen zij een groot deel van de bellers direct, door hen telefonisch de weg te wijzen. Zo kunnen wij mensen met korte hulpvragen ondersteunen. We zien nadat de gemeente per oktober de screening voor de intakes over heeft genomen het aantal algemene

hulpvragen naar een briefadres afnemen. Onze aandacht gaat meer en meer naar mensen met complexe vraagstukken.

Een persoonlijk gesprek en onafhankelijke ondersteuning

We werken op afspraak, doen outreachend veldwerk en Stichting Straatalliantie houdt open inloop spreekuren. We werken nauw samen in het samenwerkingsverband van de Straatalliantie. Als er meer ondersteuning nodig is kunnen mensen tijdens de inloopspreekuren langskomen of bellen voor een afspraak met de onafhankelijke ondersteuner op het daklozenkantoor. Is er juridische hulp nodig dan worden de straatjuristen ingeschakeld. Zijn er drugs gerelateerde vragen de collega's van de MDHG. Ook de buurtteams of andere noodzakelijke hulpverlening wordt ingezet als dit nodig is. We zorgen voor een warme overdracht, zodat niet alle verhalen opnieuw verteld hoeven te worden.

Verbreding van de open inloop

Bij de DDV en in de Straatalliantie werken we met een ja-mentaliteit en proberen we iedereen die langs komt direct te ondersteunen. Door de inloop is het mogelijk om snel hulpvragen op te pakken, zowel qua onafhankelijke ondersteuning als juridisch. Op het Daklozenkantoor kunnen mensen ook zelf aan de eigen administratie werken. Op donderdagochtend is de Straatalliantie bij ons aanwezig met een onafhankelijke ondersteuner. Wekelijks komen gemiddeld 15 mensen naar de inloop. We betrekken hen bij de doorstroomgesprekken, die wij voeren met mensen die al langer een postadres bij ons hebben. Deze uitzonderlijke tijden vragen een uitzonderlijke inzet om mensen echt uit de situatie van dakloosheid te krijgen. Daarnaast is er veel telefonisch en online contact. Ook trekken we samen op in de belangenbehartiging, zowel in de stad, regio, landelijk als in Europees verband.

Met welk type vragen kwamen de mensen?

Het eerste contact begint aan de telefoon, dan volgt een intake voor een briefadres. Een deel van de mensen heeft direct ondersteuning nodig en krijgt die gelijk bij het inloopspreekuur van de Straatalliantie. Er is voornamelijk vraag naar informatie en advies, maar wel vaak in een herhalende factor. Mensen komen vaak terug. Bij zowel intakes als evaluatie toetsen we op hulpvragen en of we kunnen doorverwijzen naar de inloop spreekuren. Daarnaast bemiddelen we veel mensen. De vragen gingen voornamelijk over de huisvestigingsproblematiek en het verkrijgen van een briefadres. Denk hierbij aan vragen over nachtopvang, winteropvang, hulp bij het zoeken naar tijdelijke oplossingen, het verkrijgen van een briefadres, wanneer deze bij de DDV kan en ook informatie/hulp bij het aanvragen van woonurgentie. Hier komt vaak de angst naar voren om overladen te worden met aanmaningen voor schulden, vragen van instanties, etc. bij het verkrijgen van een briefadres. Vragen over medische zaken, schulden, IND, strafzaken komen ook voor maar in mindere mate.

Ontwikkelingen

Het afgelopen jaar hebben we gezien dat meer mensen een woonplek vonden of een briefadres kregen in het eigen netwerk. Dat is een goede ontwikkeling waar we op hebben geïnvesteerd.

Vaker dan voorheen vinden mensen een eigen woning, dit is echter slechts een heel klein percentage van de doelgroep. Dat komt deels doordat we met onze partners een actief beleid op de oudere doelgroep hebben ontwikkeld. We adviseren hen actief op woningen voor senioren te reageren. Tevens wordt een check gedaan naar telefoonnummer, mailadres en inschrijving DAK en

contactgegevens van een familielid of bekende. Op deze manier ondersteunen we mensen in het vinden van een weg in het moeilijke landschap van tekort aan woonplekken.

Rond het hebben van een briefadres in eigen netwerk gaan veel spookverhalen in de ronde. Hoe het werkelijk in elkaar steekt, dat hebben we op onze website opgenomen en daar hebben we actief mensen over geïnformeerd. Bijvoorbeeld tijdens de intakes wordt met nadruk gevraagd naar de moeite die gestoken is in het zoeken van een briefadres in eigen kring en wordt actief aangespoord dit te blijven doen. Ook geven we standaard de uitlegbrief mee omdat veel mensen bang zijn voor financiële gevolgen en problemen bij het verstrekken van een briefadres. Het hebben van een briefadres in eigen kring veroorzaakt vaak meer betrokkenheid en verruimt de oplossingsmogelijkheden voor de eigen situatie. Bij de evaluatie gesprekken met mensen die al langer een briefadres bij ons hebben dringen we aan op het zoeken naar een briefadres in het eigen netwerk. We leggen ook vaker een deadline van 3 maanden op, waarna binnen eigen netwerk een briefadres gevonden moet zijn. Doordat we deze mogelijkheid meer onder de aandacht hebben kunnen brengen, zien we een toename in mensen die een briefadres kregen in het eigen netwerk.

Samenwerking met de buurtteams

Voor het bieden van hulp werken we samen met het Buurtteam, met wie we een nauwe samenwerking hebben. De stap naar hen is niet heel moeilijk. Al is het alleen al omdat ze aan de overkant van de straat werkzaam zijn. Er zijn in dit kader veel vragen gesteld over (zorg)verzekeringen, uitkeringen en andere geldzaken zoals het maken van betalingsregelingen, achterstanden overzichtelijk te maken etc.

Wat is er opgevallen aan de doelgroep?

Wat het meeste opvalt is de diversiteit van de doelgroep. Een typische dak- of thuisloze bestaat niet. Tegenwoordig is een scheiding al voldoende om, na een periode van overnachten binnen het sociale netwerk, op straat te komen. Wij zien een toenemende stijging van werkende daklozen die geen vaste verblijfplaats hebben. Niet verassend omdat WPI mensen met een uitkering een briefadres verstrekt. Binnen de groep van werkende mensen zien we zowel mensen met een baan in loondienst of zelfstandigen. Ook mensen met goed betaalde banen. Wel zien een verhoging van het aantal arbeidsmigranten uit Oost-Europese landen. Zij zijn allemaal het slachtoffer van het gebrek aan huisvesting. Veelal is dat ook het enige wat er aan de hand is. We bieden hen aandacht, een luisterend oor en een plek om hun administratie te doen of te werken in het Daklozenkantoor. Ons streven is om deze mensen zo spoedig mogelijk te ondersteunen naar een situatie met perspectief. De stress en uitzichtloosheid van geen eigen woning kan grote problemen veroorzaken, door bijvoorbeeld een slechte administratie in de auto, slecht slapen, verwaarlozing van hygiëne, ziekte verzuim, middelen misbruik en verlies van werk en bestaanszekerheid. Hierdoor kan een enkelvoudig woonprobleem binnen relatief korte tijd een zorgprobleem worden, waarbij het beroep op de sociale vangnetten in Nederland, volledig onnodig, heel erg groot kan worden.

3. Veldwerk

Naast het ontvangen van mensen op onze locatie zoeken we hen op, die de weg naar ons kantoor niet kunnen of weten te vinden. Ons outreachend veldwerk richt zich op individuen en op randgroepen.

Outreachend werk tenten, hutten en boten

We bezoeken jaarlijks diverse mensen die buiten of in tenten, hutten en boten slapen. We ondersteunen hen regelmatig met giften. In de vorm van een jas, slaapzak, tent slaapmat of nieuwe bedekking. Door de jaren heen is er een band met deze mensen opgebouwd, waardoor we af en toe hen mogen begeleiden in de stap naar een eigen kamer in een woning. Rechts, zie foto, een tentje diep in de bosjes, die zonder onze hulphond Luna niet gevonden was.



Cijfers veldwerk

- The Green Tribe - 12 acties, 11 personen
- Buitenslapers - 8 personen
- Bretten en Westelijk havengebied - 96 acties
- Totaal 96 acties en 19 unieke personen

The green Tribe

Deze hechte groep bestaat uit 11 mensen. Wij begeleiden deze groep vanaf hun ontstaan in 2013 tot nu. De basis van hun verband is het ecologisch actief zijn en geen drugsgebruik. De groep bestaat uit o.a. een imker en een biologische groenteboer. Ze werken aan waterzuiveringsinstallaties en zijn 100% zelfvoorzienend. Ook hun vuil verwerken ze 90% biologisch. Zij verblijven momenteel in stadsdeel Nieuw West aan de Overschiestraat. Wij hebben er met de gemeente voor gezorgd dat deze mensen op hun locatie kunnen worden ingeschreven in de BRP. We ondersteunen bij administratieve zaken. Overlast of incidenten zijn er niet tot recent.

Nadat zij in november 2024 hun langdurige verblijfplaats moesten verlaten, kraakte de groep, tegen het advies van de veldwerker in, een nieuwe locatie. Dit leidde tot onrust onder omwonenden en ondernemers en resulteerde in een spoedbestuursdwang, hoewel de groep vrijwillig vertrok voordat ontruiming nodig was.



De veldwerker verplaatste de groep vervolgens naar een tijdelijke locatie nabij een viaduct, waarvoor aanvankelijk akkoord was verkregen van de politie en een gemeenteambtenaar. Echter, kort daarna werd door handhaving een nieuwe spoedbestuursdwang uitgevaardigd. Hierop heeft de veldwerker juridische stappen ondernomen en contact gezocht met een wethouder, wat leidde tot een direct



gesprek met de stadsdeelvoorzitter van Nieuw West. Dit overleg resulteerde in het intrekken van de bestuursdwang en disciplinaire maatregelen voor de betrokken ambtenaren. Sinds februari 2025 is er geen handhaving meer op de locatie. Een cruciale doorbraak was het bezoek van de stadsdeelvoorzitter Emre ünver op 26 mei 2025, waarbij The Green Tribe de toezegging kreeg op de huidige plek te mogen

blijven totdat een permanente oplossing is gevonden, inclusief voorzieningen zoals een adres en water op kosten van de gemeente. De veldwerker fungeert als aangewezen vertegenwoordiger en liaison, en zijn inspanningen waren cruciaal voor dit positieve resultaat, dat zowel de groep als het stadsdeel ten goede komt.

Samen met R&D, Stadsdeel Nieuw West en het havenbedrijf werkten we aan een oplossing voor een nieuwe locatie waar een omgevingsplan voor gewijzigd moest worden. Dat vraagt veel praktische ondersteuning en input om het proces in goede banen te leiden en tot de juiste uitkomst te komen. Ze zijn gepland te verhuizen naar de broedplaats Tuinen van West. Door diverse vraagstukken, zoals ontheffing omgevingsplan en een catalogoog van eisen van het stadsdeel zal dit nog minimaal tot eind van 2025 duren. Daarom was tijdelijk een andere plek nodig, dit “tussendoortje” is in de buurt van Daveren gevonden. De foto's tonen de omvangrijke en ook dure verhuizing (ruim €10.000) met kraan en 4 ingehuurd vrachtwagens. Dankzij onze bemiddeling heeft de Green Tribe in de december een gedoogbeschikking gekregen. We werken nu toe naar een 10 jaar contract samen met wethouder Groot Wassink.

Westelijk havengebied, Sloterdijk, Nieuw West

Bij het bezoeken van tentbewoners ontdekken we soms weer nieuwe tenten en bewoners. Bij de vaste mensen verzorgen we een nieuwe tent en andere zaken. Ook ondersteunen we hen bij het vinden van een betere slaapplek.

Sommige mensen vertrekken (onverwacht) en laten alles achter. Meestal ruimen ze op, maar in sommige gevallen niet. Om de overlast van de rotzooi te verminderen en strengere handhaving te voorkomen, ruimen we de plekken dan op. Uiteraard erg arbeidsintensief, maar we helpen hier de andere buitenslapers direct mee.

Voor

na



In 2025 zijn we begonnen met een intensievere samenwerking met het mobiele team van HVO-Querido. We stemden altijd al actief samen af. Zij hebben het Westelijk havengebied opgenomen in hun rondes. Zij hebben meer mogelijkheden en subsidies. In hun team participeren betaalde krachten waar wij slechts met vrijwilligers kunnen werken. Een aantal van de langdurige dakloze mensen willen echter alleen contact met onze veldwerker, deze bezoeken wij bij regelmaat soms wekelijks soms maandelijks. Het mobiele team pakt de nieuwe mensen op.

Ex ADM nu slibvelden Noord

Deze groep komt voort uit de ADM in het westelijk Havengebied. Ze mogen tot 2031 blijven op de "Slibvelden" dat een broedplaats wordt. Vanwege de (voorlopig) permanente oplossing, bezoeken we hen alleen op verzoek.

Stadsnomaden

Sinds 2013 werken wij nauw samen met het Havenbedrijf, OOV en de stadsdelen met de begeleiding van de groep Stadsnomaden van het Wethouder van Essenweg destijds, die nu in het roulatie-model zitten. We hebben ervaring met de doelgroep, zien het belang om een goede relatie op te bouwen en vanuit een vertrouwensband in gesprek te gaan. Sinds november 2024 hebben wij wethouder Groot Wassink betrokken bij het zoeken van een geschikt nieuwe plek voor de nomaden die voor oktober 2025 moesten verhuizen.



Voorheen dakloze mensen

Als mensen dan eindelijk een woonplek krijgen, is het nog niet eenvoudig om dit binnen wonen vol te houden. Vanuit de opgebouwde vertrouwensband bezoeken we hen preventief nog wel eens op de nieuwe woonplek. Zo hopen we terugval te voorkomen.

4. Collectieve belangenbehartiging

De Daklozen Vakbond zet zich in voor de collectieve belangen van mensen zonder vaste woon en verblijfplaats. Zowel zelfstandig als samen met de partners in de Straatalliantie.

Gemeente Amsterdam

We werken nauw samen met het intake-team briefadressen Amsterdam. Het bezoek van de directie van de Dienst Wonen van de gemeente Amsterdam heeft vanuit hun zijde nog geen vervolg gehad.

Samen optrekken in de Straatalliantie

Afstemming binnen de Straatalliantie en gezamenlijke persberichten, leverden successen en verbeteringen op. We schreven tijdens de onderhandelingen voor een nieuwe coalitie, als Straatalliantie, een open brief aan de onderhandelaars om aandacht te vragen voor dak- en thuislozen. We trokken samen op voor de rechten van dakloze EU-burgers door hierover een brief naar de Tweede Kamer te ondertekenen en bijvoorbeeld deel te nemen aan een expertisemiddag in Utrecht. We ondertekenden het gezamenlijk statement over de Aanpak Dakloosheid 2023-2027. We richten ons naast briefadressen, op de aanpak van dak- en thuislozen, Housing first, het boetebeleid en de handhavingsregels. Daarbij hebben we ook aan de bel getrokken om aandacht te vragen voor moeders met kinderen, die geen tijdige hulp en/of onderdak krijgen. Ondanks dat zij niet bij onze doelgroep behoren, hebben we in overleg met de gemeente, toch een aantal moeders met kinderen met een postadres. Zij konden elders niet terecht of kregen een kind.

We hebben de situatie rond HVO-Querido meermalen onder de aandacht gebracht bij de gemeente Amsterdam afdeling dienstverlening en in een klachtenbrief in samenwerking met de Straatalliantie. Verder hebben wij zelf de Gemeenteraad geïnformeerd. Beide acties leveren evenwel nog geen resultaat op.

Netwerk versterking

Om zoveel als mogelijk invloed op beleid uit te oefenen, spreken wij in bij de raadscommissies Zorg, Werk en Economie en Algemene Zaken. Wij stemmen regelmatig af met WPI. Verder nemen wij deel aan het Groot MO-overleg, het POA-overleg, het Client Overleg Bijzondere Doelgroepen, soms aan het proceshoudersoverleg. Diverse werkgroepen en incidenteel overleg met de bestuursdienst, de burgemeester, WPI, VEICOS Nieuw West/West/Haven OJZ en de ombudsman.

Het Kapstokoverleg tussen gemeenteraadsleden en dak- en thuislozen vindt tegenwoordig ook plaats onder de naam van de Straatalliantie. Daarnaast hebben we meer ingezet op netwerk verbreding door meer contacten te onderhouden met organisaties in het netwerk en te participeren bij landelijke bijeenkomsten. Bijvoorbeeld met het Straat pastoraat, De Pauluskerk in Rotterdam, De Regenbooggroep rond postadressen in eigen of ander netwerk, Per Mens. Presentaties bij geïnteresseerden en donoren, zoals de Probus Vrouwen Westland.

Zie verder ook de bijlage Samenwerking waarin we de organisaties benoemen met wie wij op continue basis contact hebben.

Terugkerende thema's die ook onze aandacht kregen

De algemene toename van dak- en thuislozen, buitenslapers, opvang gezinnen, maatschappelijke opvang, EU-burgers en hun rechten, winteropvang en winter koude regeling, een eigen bedrijf en geen bedrijfsbriefadres, aanscherpen urgentie criteria, boetebeleid wegens slapen aan de openbare weg, krimpgebieden en het beleid op daklozen in essentie bespreekbaar maken. Deze dossiers hebben zich voortgezet in 2025. Het hoofdprobleem blijft immers *'geen dak boven het hoofd'* en daar zou ook de aanpak op gericht moeten worden.

We bemoeiden ons met het nieuwe puntensysteem voor woningnet en de veranderingen in urgentieregels. We waren in Utrecht bij de Landelijke bijeenkomst aanpak dakloosheid waar het nieuwe plan 'Eerst een thuis' werd gelanceerd. We spraken gezamenlijk met de nieuwe Amsterdamse ombudsman en zijn namens de Straatalliantie aanwezig bij de signalering overleggen, die hij organiseert. Zo representeren we als medewerker van een van de drie organisaties de gehele Straatalliantie.

Daarbij lopen we bijvoorbeeld ook aan tegen problemen met de verplichte autoverzekering die wordt geweigerd met een briefadres, briefadressen bij particulieren die worden omgezet in een woonadres en bijvoorbeeld vaders die hun kinderen niet kunnen zien omdat ze geen plek hebben om hen te ontvangen. Allemaal zaken die kwetsbare mensen enorm veel stress en zorgen op kunnen leveren en waarbij wij ons hard maken voor een oplossing.

Sinds eind 2023 is ook de stop op de uitgifte van nieuwe briefadressen bij HVO-Querido een belangrijk onderwerp. De gemeente wil dat de hele doelgroep die voorheen door HVO-Querido werd geholpen, nu via het web portaal van de gemeente Amsterdam een briefadres aanvraagt. Dit proces werkt, niet, slecht of zeer moeizaam, waardoor het Amsterdammers niet zelfstandig lukt. Ook medewerkers van bijvoorbeeld het Buurt Team of De Regenboog komen er vaak niet uit en benaderen ons dan met het verzoek om een briefadres of om bij uitzondering toch een afspraak te krijgen. Zowel zelfstandig als in samenwerking met De Straatalliantie hebben we dit meermaals aangekaart bij Basisinformatie, bij WPI en bij de Gemeente Raad. Dit heeft enorm veel impact op de werkdruk bij onze kleine organisatie.

Welke zaken vragen expliciete aandacht van de gemeente?

De gemeente zou de procedures en informatie inwinning eenvoudiger kunnen maken. Formulieren en procedures zijn nodeloos ingewikkeld. Zeker voor mensen die laag geletterd zijn of het Nederlands minder goed beheersen. Er van uitgaan dat alles via een computer geregeld kan gaan worden is een misvatting. Veel mensen hebben geen computer en hebben een vertrouwensband nodig om zaken te kunnen regelen met een onbekende partij. Een computer kan dat vertrouwen niet geven.

De hoogte van de daklozenuitkering wordt ervaren als onterecht. Dak- en thuislozen zouden geen huisvestingskosten hebben en daarom met minder toekunnen. Dit is een misvatting ze hebben vaak juist meer kosten dan iemand die wel een dak boven zijn hoofd heeft. Het verkrijgen van een dagelijks dak is kostbaar.

Wat zou er met aanpassingen van beleid verbeterd kunnen worden?

- Organisaties gelijkwaardig financieren, gelijke monniken gelijke kappen. Daarmee bedoelen we nadrukkelijk de scheve financiering van WPI, HVO-Querido en wij als Stichting De Daklozen Vakbond. Advies financiering op basis van daadwerkelijke aantallen.
- Het verstrekken van Briefadressen als recht normaliseren, dat voorkomt veel ellende.
- Bij een afwijzing een beschikking verstrekken, waartegen in beroep gegaan kan worden.
- Maak procedures begrijpelijker en eenvoudiger. Juist door de mate van ingewikkeldheid zijn er organisaties nodig zoals DDV.
- Zorg voor een goede en adequate nachtopvang, niet alleen in de winter maar het hele jaar door. Niet iedere dak- en thuisloze kiest er vrijwillig voor zijn thuis te verlaten en op straat te verblijven. Zeker nu er veel onvrijwillig dak- en thuislozen, we zijn als maatschappij verplicht om deze mensen een onderkomen aan te bieden voor de nacht.
- Verhoog de daklozenuitkering naar het niveau van ten minste de bijstandsnorm, ook dak- en thuislozen hebben recht op een inkomen waarmee ze verder kunnen komen.
- Ontwikkel een beleid voor EU-burgers en statushouders die met meer mensen in een woning wonen dan bedoeld is. Momenteel moeten die vaak veel geld (150 tot 600 euro per maand) betalen om een briefadres op een particulier adres te hebben. Ze hebben immers vaak geen sociaal netwerk. Door hier niets in te doen, houd je mensen die zich aan de wet houden en legaal werken arm en kunnen ze nooit een bestaan opbouwen.

5. Giften

Elk jaar ondersteunen we individuele mensen in de problemen met concrete giften. Deze giften financieren we uit bijdragen van donateurs. Dit zijn meestal concrete zaken zoals een slaapzak, jas, sokken, ondergoed, sociale-kaart boekjes (waar je terecht kan voor welke ondersteuning), telefoons en postzegels voor noodzakelijke post.

We ontvangen ook regelmatig giften in natura van betrokkenen mensen. Dat waren dit jaar tientallen tenten, slaapmatjes, slaapzakken, regenkleding en overig materiaal voor buitenslapers. Ook kleding en her en der een tas met eten. We ontvingen veel kleding van de dames van de Probus Westland waar we een lezing hebben gegeven. De tientallen broeken, t-shirts, jassen, handschoenen, mutsen en sjaals kwamen in de winterperiode goed terecht.

Dit jaar waren de bijdragen voor mensen in acute nood: een nieuw dak voor een buitenslaapplek, vervoerskosten voor ziekenhuis behandelingen en voor diverse mensen de kosten voor de aanschaf van voedsel. Ook hebben we voor een aantal mensen een hotel overnachting mogelijk gemaakt.

We ontwikkelden diverse nieuwe initiatieven:

1. In het project herstelhotel hebben we, dankzij een gift van [het Fairfonds](#) en een grote privé donatie voor verschillende mensen tijdens ziekte onderdak geregeld.
2. Jongeren uit het MDT (Maatschappelijke Dienst Tijd) zijn voor ons aan de slag gegaan. Dit heeft tot ruim € 2500,- aan donaties geleid, bakken met sokken, kleding, vele gebreide sjaals en mutsen, handschoenen en 9 Sheltersuits.

3. Door een grote gift van [Let's do Goods](#) konden we in de winterperiode honderden nieuwe sokken (250+) en ondergoed (circa 200) uitreiken.
4. Samen met [Studio de Kat](#) realiseerden we op het Marine terrein een uitgiftepunt waar dakloze mensen op woensdag- en zaterdagmiddag gratis kleding kunnen ophalen.

We zagen weer veel opgeluchte gezichten van mensen, die verrast zijn met de onverwachte steun, dankzij alle gulle donateurs!

6. Waar zijn we verder mee bezig

De voorgaande jaren stonden intern in het teken van procesverbetering en groei van het team van vrijwilligers om toekomstbestendiger te functioneren.

Digitalisering

De werkprocessen zijn meer gedigitaliseerd met als doel de kwaliteit van de dienstverlening te verhogen en reductie van fouten en vergissingen. In 2023 zijn we gaan werken met een maatwerk systeem voor registratie van de postuitgifte op basis van QR codes. Dit blijkt goed te werken voor de verschillende vrijwilligers. Ook kunnen we zo eenvoudig nagaan wie wanneer is geweest. We gebruiken dit voor nazoekwerk en het opvragen van informatie. Het inscannen gaat alle medewerkers goed af.

De focus op het verbeteren van het registratieproces en het professionaliseren van het registratie registerbestand gaat onverminderd voort. Hierin is nauw samengewerkt door de nieuwe zakelijk leider en een expert uit het bestuur. Zowel de coördinatoren als de gemeente hebben hun enthousiasme uitgesproken over deze ontwikkelingen. Hierdoor hebben we op continue basis inzicht in het bestand van mensen met een briefadres.

Transparantie

Door de werkoverleggen op vaste tijden terug te laten komen en te werken met digitale hulpmiddelen, werkt het team eenduidig en weten ze meer van elkaars werkzaamheden af, dit verhoogt de kwaliteit. Door op dagelijkse basis inzicht te hebben in het bestand van mensen met een briefadres is de transparantie binnen de stichting en in relatie met externe partijen gegroeid.

Kennisoverdracht

Ons werk is kennis intensief. Er is bij onze stichting veel kennis, die niet altijd in documentatie te vinden is. We werken met gemeentelijke afspraken, met juridische kaders, met wetgeving, met de sociale kaart van Amsterdam, met mensenrechten en wetgeving rond briefadressen bij verschillende verblijfsrechten.

We rusten ons team toe met de juiste parate kennis, dit doen we onder meer door keuze- en stroomschema's. Ook is onze website up to date. Zo kunnen dakloze mensen als ze dat wensen zelf de weg vinden. Zo stellen wij de juiste vragen en kan de juiste doorverwijzing of warme overdracht worden gedaan. Dit gecombineerd met de mogelijkheid om contact te kunnen opnemen met

gespecialiseerde medewerkers, die als achterwacht dienen of met de specialisten op het Daklozenkantoor zorgt voor een stabiele kwaliteit van onze dienstverlening.

7. Afsluiting

2025 bevestigt de cruciale rol van De Daklozen Vakbond in het Amsterdamse sociale landschap. Ondanks de structurele onder-financiering en de complexe maatschappelijke uitdagingen, blijven we ons met hart en ziel inzetten voor de meest kwetsbaren in onze samenleving. De toewijding van ons team en de vruchtbare samenwerkingen met partners geven ons de energie om ook in 2026 onze missie voort te zetten.



Bijlage 1 Blauwdruk briefadressen Amsterdam

Sinds eind 2021 werkt de gemeente aan een nieuw beleid voor de uitgifte van briefadressen. Dit is noodzakelijk omdat we de afgelopen jaren steeds moeilijker konden uitleggen waarom iemand al dan niet ingeschreven kon worden voor een Briefadres bij de DDV en waar zij dan wel terecht konden. Het gemeentelijke beleid was niet eenduidig. Samen met alle partijen actief rond briefadressen hebben we begin 2022 een intensief traject doorlopen om het hele werkproces samen met de Baanbrekers tegen het licht te houden.

Het proces is begeleid door Zaki el Hasnaoui & Filiz Çatalgöl. Zij hebben een blauwdruk uitgewerkt op basis van alle input uit de werksessies en de gesprekken. De blauwdruk bestaat uit verschillende componenten: een flowchart (een visualisatie van het nieuwe proces briefadressen), een stappenplan (een overzicht van de verschillende stappen die mensen kunnen nemen, stakeholders, doelen etc. van het proces) en een uitwerking waarin meer procesmatige zaken aan bod komen. De blauwdruk is op dinsdag 5 juli voorgelegd aan de stuurgroep briefadressen. In dit overleg zijn keuzes gemaakt over de implementatie. Hierin is ook vastgesteld dat het Daklozen Vakbond briefadres blijft bestaan voor de zware doelgroep.

Doelstelling was om per 1 oktober 2022 een nieuwe heldere verdeelsleutel in te voeren voor het aanvragen van een briefadres. Door personeelsgebrek aan de kant van de gemeente heeft het traject vertraging opgelopen en zou de werkwijze in 2023 stad breed worden ingevoerd. Dit is eind 2024 van start gegaan. Echter zien we eind 2025 dat er nog steeds problemen zijn met doorverwijzingen en goede werkprotocollen bij de gemeente. Sterker nog en worden steeds meer mensen naar ons verwezen, die elders horen. In de nieuwe verdeling worden bij de DDV alleen nog feitelijk dakloze mensen ingeschreven, die buitenslapen, in een bootje, in hun auto/camper of tentje. Bankslapers, mensen die bij vrienden op de bank slapen, kunnen terecht bij de Regenbooggroep om als zelfredzame dakloze een briefadres van HVO-Querido te krijgen. Als er een additionele hulpvraag is kunnen zij bij de Regenbooggroep terecht. Bij HVO-Querido kunnen dan alleen nog die mensen terecht voor een briefadres, die in de nachtopvang verblijven. Iedereen met een bijstandsuitkering gaan als vanouds naar WPI op de Jan van Galenstraat.

Met de invoering van de Blauwdruk Briefadressen, zou de doelgroep van Stichting De Daklozen Vakbond zich beperken tot de 150 - 200 briefadressen waarop de organisatie is ingericht. Gezien de stijging van het totaal aantal dak- en thuisloze mensen, het uitblijven van de implementatie in de werkprocessen bij partnerorganisaties en het beëindigen van briefadressen voor mensen bij partnerorganisaties zonder oplossing (die letterlijk naar ons worden doorverwezen), houden wij in een reëel scenario geen rekening met een daling op korte termijn van het aantal briefadressen bij ons. Wij blijven tot doel hebben om het aantal te verlagen, maar houden de nadrukkelijke voorwaarde dat betrokken mensen goed geholpen worden.

Bijlage 2 Samenwerking

We doen ons werk in nauwe samenwerking met de partners van de Straatalliantie. Verder werken we in het netwerk van Amsterdam met vele andere organisaties samen, dit zijn:

Gemeente

- Onderwijs, Jeugd, Zorg (OJZ)
- Dienst Wonen (DW)
- Buurtteams
- Doorbraakteam
- Intaketeam Briefadressen
- Dienst Werk Participatie en Inkomen (WPI)
- Openbaar Orde en Veiligheid (OOV)
- Bestuursdienst (BM)
- Ouder Kind Teams (OKT)
- Bestuurscommissies
- VEICO's Nieuw West, Haven, West, Oost, Noord, Zuidoost
- THOR (Toezicht en Handhaving openbaar ruimte)
- Politie (versterkt bureaus Nieuw West noord, Houtmankade (Water/havens) en Boven IJ

Maatschappelijke organisaties

- Instroomhuis
- HVO-Querido (ervaringswerk en outreachend team)
- !Woon
- Beddenproject
- Let's do Goods
- Regenboog groep
- Leger des Heils
- Per Mens
- DOCK
- Hogeschool van Amsterdam
- Eropaf!
- VCA
- UVA



Bijlage 3 Straatalliantie

De straatalliantie is een samenwerkingsverband van Stichting Straatalliantie, Belangenvereniging Druggebruikers MDHG en De Daklozen Vakbond.

Wij hebben onze handen ineengeslagen om mensen met dak- en thuisloosheid problematiek beter te kunnen ondersteunen. Het doel van de Straatalliantie is voldoende kwalitatief hoogwaardige en onafhankelijke ondersteuning voor alle (dreigende) dak- en thuislozen in Amsterdam te realiseren. We willen dat iedereen die daar profijt van kan hebben, bekend is met onafhankelijke ondersteuning en hier op laagdrempelige wijze gebruik van kan maken.

De afgelopen jaren zijn we op steeds meer aspecten gaan samenwerken. Op organisatorisch gebied spreken we elkaar praktisch wekelijks. Inhoudelijk wordt er gezamenlijk outreachend werk gedaan, wordt kennis gedeeld, onderling advies gegeven, wordt waar nodig, samengewerkt op dossiers en wordt op een zelfde wijze en met dezelfde attitude gewerkt. Door onze laagdrempelige ondersteuning kunnen mensen (zelf) werken aan oplossingen en kan voorkomen worden dat ze verder afglijden in dak- en thuisloosheidsproblematiek. Ook op het gebied van collectieve belangenbehartiging hebben verschillende gezamenlijke activiteiten plaatsgevonden en vertegenwoordigen we elkaar in (netwerk)overleggen.

De samenwerking in de Straatalliantie door de jaren heen:

1. De jaren tot 2019 een steeds verdergaande samenwerking van casusniveau naar intensieve samenwerking en onderlinge vertegenwoordiging.
2. 14 mei 2019 intentieverklaring samenwerking Straatalliantie.
3. 2020-2021 uitwerking van de samenwerking in gezamenlijke pilots en werkwijzen.
4. Najaar 2022 realisatie van het Daklozenkantoor, de fysieke plek met laagdrempelige toegang, waar mensen effectief kunnen werken aan hun vragen en herstel. Door gebruik te maken van faciliteiten, zoals computers. Ook kunnen ze onafhankelijke ondersteuning ontvangen en ervaringsdeskundigen raadplegen.
5. Oprichting stichting Straatalliantie in 2023, inclusief BADT/Bureau Straatjurist voor onafhankelijke ondersteuning en juridische dienstverlening aan de doelgroep.
6. 2024 en verder streven we ernaar onze kennis en expertise samen in te zetten als Straatalliantie netwerk. Stichting Straatalliantie, MDHG voor druggerelateerde ondersteuning, Daklozen Vakbond voor briefadressen en outreachende ondersteuning aan de buitenslapers.