

J A A R V E R S L A G



2 0 2 4

1.	Samenvatting.....	4
2.	Kerncijfers 2024.....	5
	<i>Wat vooral opvalt in het 2024 is de enorme toename van dakloze mensen. De toename aan hulpvragen is mede zichtbaar in de verdubbeling in de aantallen gesprekken met nieuwe contacten..</i>	
3.	Inleiding	5
	Toegenomen zichtbaarheid van de doelgroep.....	5
	Nog minder woonplekken beschikbaar.....	6
	Zelfs het verkrijgen van een briefadres is moeilijker geworden.	7
	Toenemende vraag om hulp bij de Daklozen Vakbond	8
	Verstevinging en uitbouw.....	8
4.	Ons team.....	9
	Uitvoering.....	9
	Bestuur	10
5.	Briefadres.....	10
	Hoe gaat het DDV-briefadres in zijn werk.....	10
	Post ophalen.....	10
	Ondersteuning.....	10
6.	Verbetering van werkprocessen.....	11
	Digitalisering.....	11
	Transparantie	11
	Kennisoverdracht	12
	Verbeteringen bij de postuitgifte	12
	Verbeteringen bij de intake en de evaluatie	12
	Intensivering van samenwerking met de Straatalliantie.....	13
7.	Onafhankelijke ondersteuning	13
	De telefoon voor kortdurende directe ondersteuning	13
	Een persoonlijk gesprek en onafhankelijke ondersteuning	13
	Verbreiding van de open inloop.....	14
	Met welk type vragen kwamen de mensen?	14
	Samenwerking met de buurtteams.....	15
	Wat is er opgevallen aan de doelgroep?	15
	Giften.....	15
8.	Veldwerk.....	16

Outreaching werk tenten, hutten en boten.....	16
Cijfers veldwerk	16
Stadsnomaden.....	17
The green Tribe	17
Ex ADM nu slibvelden Noord.....	18
Westelijk havengebied, Sloterdijk, Nieuw West	18
RIP.....	18
Oud dakloze mensen	19
9. Collectieve belangenbehartiging	19
Dienst Wonen.....	19
Samen optrekken in de Straatalliantie	19
Netwerk versterking.....	19
Terugkerende thema's die ook onze aandacht kregen.....	20
Welke zaken vragen expliciete aandacht van de gemeente?	21
Wat zou er met aanpassingen van beleid verbeterd kunnen worden?	21
Blauwdruk briefadressen	22
Samenwerkingspartners.....	22
De Straatalliantie	22
Blauwdruk briefadressen Amsterdam.....	23
Samenwerking	24
Gemeente	24
Maatschappelijke organisaties.....	24
Straatalliantie	25

1. Samenvatting

De werkzaamheden van Stichting de Daklozen Vakbond richten zich op: het verstrekken van briefadressen, de uitgifte van post tijdens het inloopsprek uur, veldwerk, informatie en advies, en collectieve belangenvertegenwoordiging.

Stichting De Daklozen Vakbond geeft briefadressen uit aan dakloze mensen, die anders tussen de wal en het schip vallen. In de gemeente Amsterdam betreft het de harde kern van de buitenslapers en zorgmijders.

De bijzonder krappe financiering, maakt dat we al jaren op ons tandvlees lopen. De huidige extreme toename aan mensen zonder dak boven hun hoofd, maakt de situatie nog nijpender. We zijn hierover al jaren in gesprek met de gemeente Amsterdam zonder afdoende oplossingen.

Op 1 december 2024 ondersteunen we 458 mensen met een briefadres. Het betreft een groei van 18,6% ten opzichte van 2023, waarvan ruim 30% (181) mutaties. Ons communicatieteam heeft met 1.374 mensen telefonisch contact gehad in 2024.

Wij ondersteunen hen met raad en daad op dagelijkse basis. Dit doen we bij de uitgifte van de post aan het loket, via de telefoon en via de mail. Is de ondersteuningsbehoefte groter, dan zijn de onafhankelijke ondersteuners van de Straatalliantie tijdens het inloopsprek uur op donderdagochtend aanwezig. Of gedurende de hele week op het Daklozenkantoor.

Buiten ons kantoor benaderen we ook buitenslapers met ons veldwerk. Zij onderhouden contacten met mensen die anders buiten beeld zouden blijven. *In 2024 zijn er 190 acties geweest vanuit het outreachend werk.*

De behartiging van de belangen van onze doelgroep doen we vanuit onze expertise en de contacten met de doelgroep. In het contact zien we ook welke noden er spelen en daarin vervullen we een directe rol in de aanschaf van noodzakelijk zaken. Dit financieren we vanuit donaties van particulieren..

In de uitvoering werkten we met een divers team van 27 personen. Het merendeel vrijwilligers. Een groot deel werkt vanuit eigen ervaring met dakloosheid. We geven ruimte aan mensen om ervaring op te doen tijdens herstel van klachten, of bij de eerste stappen richting de arbeidsmarkt. Er is een grote variatie in leeftijd, achtergrond en opleidingsniveau. We vinden elkaar in een passie om anderen te ondersteunen naar een betere toekomst.

De stichting wordt bestuurd door een team van 4 bestuurders met elk unieke kwaliteiten, die elkaar aanvullen. Door de korte lijnen met de uitvoering, is er een grote betrokkenheid en kan er snel gereageerd worden in een dynamische wereld.

2. Kerncijfers 2024

Wat vooral opvalt in het 2024 is de enorme toename van dakloze mensen. De toename aan hulpvragen is mede zichtbaar in de verdubbeling in de aantallen gesprekken met nieuwe contacten.

Mensen met een briefadres	458
Aantal nieuwe inschrijvingen	238
Uitstroom	174
Aantal keren post afgehaald*	8.038
Telefonisch contact*	1.374
Intakegesprekken	369
Evaluatiegesprekken	141
Outreaching veldwerk acties*	190

De kerncijfers zijn al jaren gebaseerd op dezelfde tellingen, zodat ze vergelijkbaar zijn.

**Alle getallen zijn unieke personen, behalve waar een ster bij staat, daar betreft het handelingen.*

Allemaal mensen die graag een briefadres willen of vragen hebben over waar ze terecht kunnen voor hulp. We denken niet dat dit voortkomt uit een toegenomen zichtbaarheid van de stichting, maar een uiting is van de toename aan dakloze mensen. Ondanks dat we al een ruime tijd werken volgens de doelgroep verdeling van de blauwdruk briefadres blijft het aantal Amsterdammers met een briefadres bij ons stijgen. Met name de groep met werk (loondienst of zelfstandig) die in een auto overnacht, stijgt enorm hard.

Nu de gemeente sinds oktober voor het merendeel de intake heeft overgenomen is de druk op de uitvoering wat afgenomen. We handhaven op het nakomen van afspraken. In samenwerking met ketenpartners zetten we in om de doorstroom naar een oplossing te stimuleren. We zien hierdoor een toename in de uitstroom. Samen met de partners zijn meer mensen naar een stabielere woonsituatie ondersteunt.

3. Inleiding

In 2024 wordt de stijging van het aantal dak- en thuisloze mensen in Nederland, die wij al jaren zien, steeds meer zichtbaar, mede door veel media aandacht.

Toegenomen zichtbaarheid van de doelgroep

Helaas zien we ook meer mensen op straat, doordat er groepen zijn die geen recht hebben op opvang en daardoor dag en nacht op straat verblijven.

In de cijfers wordt de toename in dakloosheid meer zichtbaar doordat een ETHOS telling in Brabant is uitgevoerd. Deze telling van het aantal dak- en thuislozen op een specifieke dag op verschillende locaties geeft een realistischer beeld dan de cijfers van het CBS. In de

media is de zichtbaarheid vergroot, doordat daar, naast meer aandacht voor het onderwerp, ook de mens en de situatie achter de cijfers worden belicht. Vaak nog wel eentonig belicht. Dak- en thuisloosheid is en blijft eerst een situatie van urgente woningnood.

We zijn erg verheugd met het nieuws dat de gemeente Amsterdam in 2025 mee doet aan de ETHOS telling, zodat we een veel beter beeld krijgen bij de omvang van de groep dak- en thuisloze Amsterdammers. De juiste aantallen geven een basis voor gesprekken en beleid. De recente schatting van de Regenbooggroep, dat er 17.000 dak- en thuisloze mensen in de stad verblijven, zou wel eens hoger uit kunnen vallen. Ook wij gaan deelnemen aan te telling, maar zullen gezien de druk op de uitvoering hiervoor studenten gaan werven. Onze oud bestuurder Max Huber werkt aan het onderzoek mee.

Er is een burgerbeweging van bijna 100.000 mensen ontstaan onder aanvoering van de straatarts Michelle van Tongerlo. Zij nemen het heft in eigen handen en zijn onder meer zichtbaar op LinkedIn. Taken van de overheid worden door hen overgenomen met o.a. fundraising voor verschillende mensen en de ontwikkeling van een complete opvang. Binnen de Straatalliantie willen we deze beweging graag ook in Amsterdam vorm geven.

Nog minder woonplekken beschikbaar

In Amsterdam is de woningcrisis al tientallen jaren aanwezig. Amsterdam is een stad met aantrekkingskracht op jonge en rijke mensen. Gezinnen vluchten als sinds de jaren '80 de stad uit en dat maakt de stad minder leefbaar. De woningcrisis in Nederland wordt in de stad uitvergroot en zorgt dat het vrijwel onmogelijk wordt om een woning te vinden.

De sociale huursector zit op slot door een gebrek aan doorstroom en een hoge instroom. De maatregelen van de afgelopen jaren hebben nauwelijks effect gehad¹. Er is slechts een handvol woningen van huurder gewisseld zonder urgentieverklaring. Ook buiten de sociale huur sector zijn er weinig mogelijkheden. Voor een alleenstaande starter, een jong stel of een gemiddeld gezin is een koophuis in Amsterdam een onmogelijkheid. De private huursector in de stad was al buitensporig hoog geprijsd en stijgt door de als maar stijgende WOZ-waarden en de belastingverhogingen. De ooit lucratieve verhuur aan expats wordt weliswaar door recente maatregelen, zoals De Wet betaalbare huur van 1 juli j.l. gedeeltelijk de kop omgedraaid, maar het levert geen woningen aan de onderkant van de woonmarkt op. Sterker nog doordat kleine particuliere beleggers hun woningen verkopen zijn huurwoningen nog schaarser geworden. In het rapport "Evaluatie woningtekort" in opdracht van Rijksoverheid (24 juni 2024) wordt het huidige woning tekort becijferd op meer dan 400.000 woningen in Nederland.

¹ Verhoging huur van zogenoemde scheefwoners. De grootte van het huishouden bepaalt formaat woning (mag niet meer te groot wonen, maximaal 1 slaapkamer meer dan aantal personen) en het nieuwe punten systeem met extra punten voor actief zoeken.

De toestroom naar Amsterdam is onverminderd hoog. De druk wordt versterkt door een toename aan vluchtelingen, economische daklozen en EU burgers met werk en zonder huisvesting. De oorlogen in Europa en verder weg, de werkgelegenheid en veilige samenleving hebben een effect op de instroom van mensen.

Uitwijken naar de omliggende gemeenten wordt bemoeilijkt, doordat voor elke registratie in een nieuw gebied op jaarbasis een bijdrage wordt gevraagd. Het zou goed zijn als deze bijdrage voor dakloze mensen op nihil wordt gezet.

De geschetste woonproblemen werken als een katalysator voor het aantal daklozen. We zien een sterke groei van mensen die voorheen niet dakloos zouden zijn geworden. Bijvoorbeeld mensen met een gemiddelde inkomen waarvan de relatie wordt verbroken kunnen zich niet beide een aparte woning veroorloven. Na een tijdje logeren in het sociale netwerk, willen of kunnen mensen daar niet meer terecht. Zij zoeken alternatieven zoals de auto of de fietsen box. De stress en vermoeidheid, die zo'n situatie met zich meebrengt zorgt vrijwel altijd op de lange termijn voor verzuim en verwaarlozing. Voor schulden door een chaotische administratie, middelen gebruik tegen de stress en uiteindelijk veelal tot verlies van werk. Zo kan een woonprobleem binnen een paar maanden een zorgprobleem worden met de bijkomende maatschappelijke kosten. Hoge kosten, die met de beschikbaarheid van een woonplek voorkomen hadden kunnen worden.

[Zelfs het verkrijgen van een briefadres is moeilijker geworden.](#)

Het online via het portaal van de gemeente een briefadres aanvragen is voor veel mensen een niet te nemen drempel. Daarbij werkte het portaal regelmatig onvoldoende en is de procedure complex (vanwege een vragenformulier in Centric dat niet door de gemeente zelf aan te passen is). Daarnaast is er de wachttijd van 8 weken op een beslissing.

Als we de medewerkers van de Buurtteams, de maatschappelijk werkers van de ketenpartners en de cliëntondersteuners van de Straatalliantie spreken, dan horen we dat het hen zeer moeizaam lukt om een cliënt te helpen aan een briefadres via het webportaal van de gemeente. Daarmee kunnen ze niet de eerste stap zetten om het leven van iemand weer op de rails te krijgen of ervoor zorgen dat verergering van de problemen wordt voorkomen. Vaak kunnen daarna ook pas alle praktische zaken en de verdere administratie worden opgepakt. De hulpverlening wordt daarmee uitgesteld en de situatie gaat vaak achteruit.

Naast de stijging van het aantal dak- en thuisloze Amsterdammers, zijn we eind 2023 geconfronteerd met een stop op de uitgifte van briefadressen bij onze collega's van HVO-Querido. Zij verlenen een briefadres aan mensen met werk of uitkering van het UWV, die logeren in hun sociale netwerk, wonen in de opvang of bij instellingen. Het is zeer zorgelijk hoe over de rug van belanghebbenden een conflict tussen de gemeente en HVO-Querido wordt uit onderhandeld. Vooral omdat het gaat om een wettelijke verplichting voor de

gemeente. De uitvoering mag ze uitbesteden, maar de wettelijke verplichting en de verantwoordelijkheid naar de Amsterdammers blijft.

Het was voor ons in de eerste drie kwartalen van 2024 zeer frustrerend om het proces ten aanzien van de gemeente en HVO-Querido aan te zien. Omdat we weten dat dit een toename betekent van mensen met problemen aan ons loket. Zij gaan weer van het kastje naar de muur. Een proces dat we met vereende krachten eindelijk na jaren om zeep hadden geholpen, zie de bijlage. Gelukkig is deze situatie in oktober/november verholpen.

Toenemende vraag om hulp bij de Daklozen Vakbond

Door het proces moeilijker te maken ontnemen je mensen de ruimte om voor hun eigen belangen op te kunnen komen. Wij zien een verdubbeling van vragen om hulp onder meer zichtbaar via de telefooncontacten, in de mail en bij onze bezoekers. Wij ondersteunen deze mensen met raad en een luisterend oor. We wijzen hen de weg om hun recht ten gelde te kunnen brengen. Tips voor het verkrijgen van een briefadres in het eigen netwerk op bij de gemeente.

Als zij werkelijk nergens terecht konden, hebben we niemand laten vallen. In gesprek met de afdeling Basisinformatie hebben we voor deze mensen een briefadres gerealiseerd. We willen hen ondersteunen en beseffen tegelijkertijd dat we al jaren lang ruim twee keer zoveel mensen ondersteunen, dan waar we voor worden gefinancierd. De druk op onze kleine stichting is al enorm en wordt, zonder extra financiering, onverantwoord.

Bij de Daklozen Vakbond en in breder verband de Straatalliantie merken we de toestroom dagelijks. Alleen doordat we de handen in de stad beter ineen weten te slaan, kunnen we veel mensen ondersteunen, zonder wachtlijsten. Met de jaren wordt ook de druk op ons team van vrijwilligers steeds zwaarder. Om deze reden zijn zij wel vol aan de slag gegaan om meer ondersteuning te organiseren. Dit is zichtbaar in het toegenomen aantal vrijwilligers. Er is echter wel een limiet aan wat wij kunnen doen met vrijwillige krachten en een financiering op een doelgroepsomvang die niet klopt.

Versteving en uitbouw

Waar 2023 voornamelijk in het teken stond van het werven van nieuwe vrijwilligers en het verbeteren van werkprocessen binnen en buiten de Daklozen Vakbond. Stond van 2024 in het teken van bestendigen en verstevingen van de uitvoering. Door de continue wisselingen in ons team is dit een blijvend aandachtspunt.

4. Ons team

Ons team bestaat in 2024 uit een grote actieve groep van circa 20 vrijwilligers veelal ervaringskundig, totaal 24-30 dagdelen per week. De vaste krachten werken totaal 40-44 uur per week.

Vrijwilligers zijn de back bone van onze organisatie. Onze vrijwilligers hebben verschillende achtergronden. Mensen met een postadres bij ons. Zij die re-integreren, gepensioneerd die graag nog nuttig willen zijn. Mensen met een goede baan die graag iets bijdragen aan de samenleving en mensen die onder begeleiding werkzaamheden willen verrichten.

In 2024 hebben we verder gebouwd aan een stabiel team dat niet meer afhankelijk is van enkele personen. Op de postkamer is dat inmiddels gelukt en ook bij het team communicatie en het team intake & evaluatie. Waarbij we meerdere ondersteunende medewerkers rondom degenen met specialistische kennis en kunde organiseren.

Op de postkamer hebben we elke dienst minimaal twee vrijwilligers. Op die manier is ziekte, vakantie of vertrek geen probleem bij de uitvoering in de organisatie. In het verleden bleek het lastig om ervaringsdeskundigen en vrijwilligers langdurig voor de Daklozen Vakbond te behouden. Hiervoor hebben we beleid ontwikkeld. We faciliteren mensen zo mogelijk in het behalen van doelen en persoonlijke wensen qua werk. We werken hierbij samen met verschillende organisaties om opleidingen en doorgroei mogelijkheden op maat te verzorgen.

Binnen de financiële administratie zijn twee vrijwilligers, gedurende wisselende dagdelen actief. Hun inzet is afhankelijk van de drukte in de verwerking van mutaties in de boekhouding. Bij het verbeteren van de administratieve organisatie en de ICT is momenteel één expert als vrijwilliger actief. We zijn blij met de inzet van een ieder! Samen weten we een sterk team neer te zetten.

Uitvoering

Onze Onafhankelijke Client Ondersteuning is, zoals bekend, ondergebracht bij de Straatalliantie met wie we nauw samenwerken. Zij zijn op onze locatie aanwezig op de dagen dat wij intake en evaluatiegesprekken voeren. Zo kunnen mensen met ondersteuningsvragen direct terecht.

In de uitvoering zijn momenteel de volgende personen betaald actief:

- F. Schuitema, Coördinator intake en evaluaties;
- A. te Paske, zakelijk leider.

Bestuur

Ons bestuur heeft al enkele jaren een stabiele samenstelling, hierdoor hebben we noodzakelijke ontwikkelingen binnen de Stichting kunnen doorzetten. Dit jaar hebben we een wisseling gehad, Alex te Paske heeft afscheid genomen van het bestuur, vanwege zijn overstap naar zakelijk leider.

- C. de Jong, voorzitter;
- M. Gravelotte;
- E. Nijland;
- R. de Vries.

5. Briefadres

Bij de Daklozen Vakbond kan de doelgroep een briefadres krijgen. Het hebben van een adres is belangrijk om niet verder af te glijden en een pad naar herstel in te kunnen zetten.

In opdracht van de gemeente Amsterdam mogen wij briefadressen uitgeven met inschrijving in de BRP onder voorwaarden. De belangrijkste eisen hiervoor zijn feitelijk dakloos (buiten slapen of in de nachtopvang) en er geen recht op een uitkering is vanuit WPI bijzondere doelgroepen.

Hoe gaat het DDV-briefadres in zijn werk

Na het maken van een afspraak vindt een intake plaats, waarin wordt onderzocht of betrokkene recht heeft op een DDV-briefadres. Na verloop van tijd vindt er een evaluatie plaats om te zien of betrokkene nog steeds een briefadres nodig heeft.

Post ophalen

Nadat een inschrijving rond is moet er minimaal elke twee weken post opgehaald worden, anders verloopt de inschrijving. Tijdens de openingstijden en de inloopsprekuren kunnen mensen met een briefadres hun post ophalen.

Wij bieden vijf dagdelen per week de mogelijkheid om post op te halen. Op maandag en donderdag van 09:00 tot 16:00 uur en op woensdagen speciaal voor werkende mensen tussen 15:00 en 19:00 uur. Tijdens de openingsuren kunnen mensen naast het afhalen van hun post ook terecht voor ondersteuning. In de ochtenden doen wij intakes voor het verkrijgen van een briefadres en gesprekken met bestaande cliënten om te kijken hoe het gaat en of het briefadres verlengt dient te worden.

Ondersteuning

Het verkrijgen van een tijdelijk adres is veelal het begin om het leven weer op de rails te krijgen. Meestal begint dan ook pas de noodzaak voor meer ondersteuning. Schulden, die op

de cliënt afkomen, openstaande boetes, etc. Onderdeel van onze aanpak is ervoor zorgen dat elke cliënt zich inschrijft bij woningnet, een zorgverzekering afsluit en zorgtoeslag aanvraagt. Bovengenoemde handelingen worden uitgevoerd door collega's van het briefadres, voor verdere ondersteuning worden cliënten doorgeleid naar onze cliëntenondersteuning, die op het Daklozenkantoor onafhankelijk van het briefadres opereert.

6. Verbetering van werkprocessen

In 2024 is een nieuwe zakelijk leider aangesteld, die de verbetering en uitvoering van de werkprocessen met het team vormgeeft.

De voorgaande jaren stonden in het teken van procesverbetering en groei van het team van vrijwilligers om toekomstbestendiger te functioneren. Door de grote toename van het aantal uitgegeven briefadressen, de uitbreiding van het team en de verhoogde werkdruk door het uitvallen van HVO-Querido, lag de focus in het eerste halfjaar op het bestendigen van de bestaande processen, de interne organisatie, de samenwerking in het team en de samenwerking met de ketenpartners. In het tweede halfjaar is de focus verschoven naar een grote verandering in de uitvoering van de intakes. Nu de gemeente vrijwel alle intakes ter hand heeft genomen.

Waar zijn we verder mee bezig:

Digitalisering

De werkprocessen zijn gedigitaliseerd met als doel de kwaliteit van de dienstverlening te verhogen en reductie van fouten en vergissingen. In 2023 zijn we gaan werken met een maatwerk systeem voor registratie van de postuitgifte op basis van QR codes. Dit blijkt goed te werken voor de verschillende vrijwilligers. In 2024 lag de focus op het verbeteren van het registratieproces en het professionaliseren van het registratie registerbestand. Hierin is nauw samengewerkt door de nieuwe zakelijk leider en een expert uit het bestuur. Zowel de coördinatoren als de gemeente hebben hun enthousiasme uitgesproken over deze ontwikkelingen. Hierdoor hebben we op continue basis inzicht in het bestand van mensen met een briefadres.

Transparantie

Door de werkoverleggen op vaste tijden terug te laten komen en te werken met digitale hulpmiddelen, werkt het team eenduidig en weten ze meer van elkaars werkzaamheden af, dit verhoogt de kwaliteit. Door op dagelijkse basis inzicht te hebben in het bestand van mensen met een briefadres is de transparantie binnen de stichting en in relatie met externe partijen gegroeid.

Kennisoverdracht

Ons werk is kennis intensief. Er is bij onze stichting veel kennis, die niet altijd in documentatie te vinden is. We werken met gemeentelijke afspraken, met juridische kaders, met wetgeving, met de sociale kaart van Amsterdam, met mensenrechten en wetgeving rond briefadressen bij verschillende verblijfsrechten.

We rusten ons team toe met de juiste parate kennis, dit doen we onder meer door keuze- en stroomschema's. Ook is onze website up tot date. Zo kunnen dakloze mensen als ze dat wensen zelf de weg vinden. Zo stellen wij de juiste vragen en kan de juiste doorverwijzing of warme overdracht worden gedaan. Dit gecombineerd met de mogelijkheid om contact te kunnen opnemen met gespecialiseerde medewerkers, die als achterwacht dienen of met de specialisten op het Daklozenkantoor zorgt voor een stabiele kwaliteit van onze dienstverlening.

Verbeteringen bij de postuitgifte



We zien de momenten van post ophalen als een kans op contact. Dat moment kunnen we terloops checken hoe het gaat, waar iemand tegenaan loopt en of iemand nog ergens ondersteuning bij wenst. Het afgelopen halfjaar zijn we begonnen met het maken van onderscheid tussen vrijwilligers, die meer als gastheer en gastdame fungeren en zij die goed zijn in de administratieve verwerking. Beide noodzakelijk bij de postuitgifte. Hiermee zijn we begonnen

met het verbeteren van pijnpunten in de uitvoering, die door de toegenomen druk meer aan het oppervlakte komen.

De groei in het team met de nieuwe vrijwilligers met verschillende achtergronden en niveaus, vraagt deze extra aandacht om mensen goed te begeleiden in de werkzaamheden en de samenwerking goed te houden.

Verbeteringen bij de intake en de evaluatie

We merken dat mensen verdwalen in het woud aan regels, instanties en hulpverleners. Hierdoor haken ze in het proces af, worden ze cynisch en verliezen ze hoop. Zoals we dit jaar met verdriet afscheid moesten nemen van twee post-adressers en een vrijwilliger bij de Straatalliantie, die het leven niet meer zagen zitten.

We hebben dit jaar ingezet op het verhogen van de frequentie van evaluatie gesprekken met de mensen met een briefadres bij ons. We doen dit minder intensief dan gepland (zie pagina

5 voor de jaarcijfers) vanwege het uitblijven van extra middelen. In evaluatie en ontwikkelgesprekken spreken we mensen vaker. We denken mee bij het formuleren van hun vragen en het nadenken over mogelijke oplossingen. We geven hen een boost met nieuwe inzichten en mogelijkheden om hun leven meer op de rit te krijgen. Ook verwijzen we warm door.

Intensivering van samenwerking met de Straatalliantie

Op donderdagochtend is de Straatalliantie bij ons aanwezig met een onafhankelijke cliëntondersteuner. We betrekken hen bij de doorstroomgesprekken, die wij voeren met mensen die al langer een postadres bij ons hebben. Deze uitzonderlijke tijden vragen een uitzonderlijke inzet om mensen echt uit de situatie van dakloosheid te krijgen.

7. Onafhankelijke ondersteuning

Onze ondersteuning is onafhankelijk en laagdrempelig toegankelijk. Wat wij binnen de DDV belangrijk vinden.

De Straatalliantie biedt onafhankelijke cliëntenondersteuning. Wij ondersteunen zover wij kunnen. De meeste mensen die bij ons komen zijn, voor dat ze bij ons kwamen al vaak van het kastje naar de muur gestuurd. Wij willen ze als het mogelijk is niet nog een keer doorsturen. Na de zomer van 2022 zijn onze intensieve OCO activiteiten in het daklozenkantoor ondergebracht. Op deze manier kunnen onze cliënten gebruik maken van alle faciliteiten die het Daklozenkantoor biedt, een mooie verbetering in de dienstverlening aan hen.

De telefoon voor kortdurende directe ondersteuning

We hebben een effectief klein team van vrijwilligers dat de telefoondienst verzorgt. Zij maken afspraken voor intakes, individuele ondersteuning, geven telefonisch inlichtingen over de sociaal kaart van Amsterdam. Daarnaast helpen zij een groot deel van de bellers direct, door hen telefonisch de weg te wijzen. Zo kunnen wij mensen met korte hulpvragen ondersteunen. We zien nadat de gemeente per oktober de screening voor de intakes over heeft genomen het aantal algemene hulpvragen naar een briefadres afnemen. Onze aandacht gaat meer en meer naar mensen met complexe vraagstukken.

Een persoonlijk gesprek en onafhankelijke ondersteuning

We werken op afspraak, doen outreachend veldwerk en Stichting Straatalliantie houdt open inloop spreekuren. We werken nauw samen in het samenwerkingsverband van de Straatalliantie. Als er meer ondersteuning nodig is kunnen mensen tijdens de inloopsprekken langskomen of bellen voor een afspraak met de onafhankelijke cliëntenondersteuner op het daklozenkantoor. Is er juridische hulp nodig dan worden de straatjuristen ingeschakeld. Zijn er drugs gerelateerde vragen de collega's van de MDHG.

Ook de buurtteams of andere noodzakelijke hulpverlening wordt ingezet als dit nodig is. We zorgen voor een warme overdracht, zodat niet alle verhalen opnieuw verteld hoeven te worden.

Verbreiding van de open inloop

Bij de DDV en in de Straatalliantie werken we met een ja-mentaliteit en proberen we iedereen die langs komt direct te ondersteunen. Door de inloop is het mogelijk om snel hulpvragen op te pakken, zowel qua onafhankelijke ondersteuning als juridisch. Op het Daklozenkantoor kunnen mensen ook zelf aan de eigen administratie werken. Op donderdagen zien we op locatie bij de Daklozen Vakbond wekelijks ruim 15 cliënten. Daarnaast is er veel telefonisch en online contact. Ook trekken we samen op in de belangenbehartiging, zowel in de stad, regio, landelijk als in Europees verband.

Met welk type vragen kwamen de mensen?

Het eerste contact begint aan de telefoon, dan volgt een intake voor een briefadres. Een deel van de mensen heeft direct ondersteuning nodig en krijgt die gelijk bij het inloopsprekuur van [de Straatalliantie](#). Er is voornamelijk vraag naar informatie en advies, maar wel vaak in een herhalende factor. Mensen komen vaak terug. Bij zowel intakes als evaluatie toetsen we op hulpvragen en of we kunnen doorverwijzen naar de inloop gesprekken. Daarnaast bemiddelen we veel mensen. De vragen gingen voornamelijk over de huisvestigingsproblematiek en het verkrijgen van een briefadres. Denk hierbij aan vragen over nachtopvang, winteropvang, hulp bij het zoeken naar tijdelijke oplossingen, het verkrijgen van een briefadres, wanneer deze bij de DDV kan en ook informatie/hulp bij het aanvragen van woonurgentie. Hier komt vaak de angst van de cliënten naar voren om overladen te worden met aanmaningen voor schulden, vragen van instanties, etc. bij het verkrijgen van een briefadres. Vragen over medische zaken, schulden, IND, strafzaken komen ook voor maar in mindere mate.

Ontwikkelingen

Het afgelopen jaar hebben we gezien dat meer mensen een woonplek vonden of een briefadres kregen in het eigen netwerk. Dat is een goede ontwikkeling waar we op hebben geïnvesteerd.

Vaker dan voorheen vinden mensen een eigen woning, dit is echter slechts een heel klein percentage van de doelgroep. Dat komt deels doordat we met onze partners een actief beleid op de oudere doelgroep hebben ontwikkeld. We adviseren hen actief op woningen voor senioren te reageren. Tevens wordt een check gedaan naar telefoonnummer, mailadres en inschrijving DAK en contactgegevens van een familielid of bekende. Op deze manier ondersteunen we mensen in het vinden van een weg in het moeilijke landschap van tekort aan woonplekken.

Rond het hebben van een briefadres in eigen netwerk gaan veel spookverhalen in de ronde. Hoe het werkelijk in elkaar steekt, dat hebben we op onze website opgenomen en daar

hebben we actief mensen over geïnformeerd. Bijvoorbeeld tijdens de intakes wordt met nadruk gevraagd naar de moeite die gestoken is in het zoeken van een briefadres in eigen kring en wordt actief aangespoord dit te blijven doen. Ook geven we standaard de uitlegbrief mee omdat veel mensen bang zijn voor financiële gevolgen en problemen bij het verstrekken van een briefadres. Het hebben van een briefadres in eigen kring veroorzaakt vaak meer betrokkenheid en verruimt de oplossingsmogelijkheden voor de eigen situatie. Bij de evaluatie gesprekken met mensen die al langer een briefadres bij ons hebben dringen we aan op het zoeken naar een briefadres in het eigen netwerk. We leggen ook vaker een deadline van 3 maanden op, waarna binnen eigen netwerk een briefadres gevonden moet zijn. Doordat we deze mogelijkheid meer onder de aandacht hebben kunnen brengen, zien we een toename in mensen die een briefadres kregen in het eigen netwerk.

Samenwerking met de buurtteams

Voor het bieden van hulp werken we samen met het Buurtteam, met wie we een nauwe samenwerking hebben. De stap naar hen is niet heel moeilijk. Al is het alleen al omdat ze aan de overkant van de straat werkzaam zijn. Er zijn in dit kader veel vragen gesteld over (zorg)verzekeringen, uitkeringen en andere geldzaken zoals het maken van betalingsregelingen, achterstanden overzichtelijk te maken etc.

Wat is er opgevallen aan de doelgroep?

Wat het meeste opvalt is de diversiteit van de doelgroep. Een typische dak- of thuisloze bestaat niet. Tegenwoordig is een scheiding al voldoende om, na een periode van overnachten binnen het sociale netwerk, echt op straat te komen. Wij zien een toenemende stijging van werkende daklozen die geen vaste verblijfplaats hebben. Niet verassend omdat WPI mensen met een uitkering een briefadres verstrekt. Binnen de groep van werkende mensen zien we zowel mensen met een baan in loondienst of zelfstandigen. Ook mensen met goed betaalde banen. Wel zien een verhoging van het aantal arbeidsmigranten uit Oost-Europese landen. Zij zijn allemaal het slachtoffer van het gebrek aan huisvesting. Veelal is dat ook het enige wat er aan de hand is. We bieden hen aandacht, een luisterend oor en een plek om hun administratie te doen of te werken in het Daklozenkantoor. Ons streven is om deze mensen zo spoedig mogelijk te ondersteunen naar een situatie met perspectief. De stress en uitzichtloosheid van geen eigen woning kan grote problemen veroorzaken, door bijvoorbeeld een slechte administratie in de auto, slecht slapen, verwaarlozing van hygiëne, ziekte verzuim, middelen misbruik en verlies van werk en bestaanszekerheid. Hierdoor kan een enkelvoudig woonprobleem binnen relatief korte tijd een zorgprobleem worden, waarbij het beroep op de sociale vangnetten in Nederland, volledig onnodig, heel erg groot kan worden.

Giften

Elk jaar ondersteunen we individuele mensen in de problemen met concrete giften. Deze giften financieren we uit bijdragen van donateurs. Dit zijn meestal concrete zaken zoals een

slaapzak, jas, sokken, ondergoed, sociale kaart boekjes (waar je terecht kan voor welke ondersteuning), telefoons en postzegels voor noodzakelijke post.

We ontvangen ook regelmatig giften in natura van betrokkenen mensen. Dat waren dit jaar tientallen tenten, slaapmatjes, slaapzakken, regenkleding en overig materiaal voor buitenslapers. Ook kleding en her en der een tas met eten. De tientallen broeken, t-shirts, jassen, handschoenen, mutsen en sjaals kwamen in de winterperiode goed terecht.

Dit jaar waren de bijdragen voor mensen in acute nood: een nieuw dak voor een buitenslaapplek, vervoerskosten voor ziekenhuis behandelingen en voor diverse mensen de kosten voor de aanschaf van voedsel.

We ontwikkelden diverse nieuwe initiatieven:

- In het project herstelhotel hebben we, dankzij een gift van [het Fairfonds](#) voor verschillende mensen tijdens ziekte onderdak geregeld en gefinancierd.
- Samen met [Studio de Kat](#) realiseerden we op het Marine terrein een uitgiftepunt waar dakloze mensen op dinsdagmiddag gratis kleding kunnen passen en ophalen.
- Door een grote gift van [Let's do Goods](#) konden we in de winterperiode, rond de kerst honderden nieuwe sokken (250+) en ondergoed (circa 200) uitreiken.

We zagen in 2024 weer veel opgeluchte gezichten van mensen, die verrast zijn met de onverwachte steun, dankzij alle gulle donateurs!

8. Veldwerk

Naast het ontvangen van mensen op onze locatie zoeken we hen op die de weg naar ons kantoor niet kunnen of weten te vinden. Ons outreachend veldwerk richt zich op individuen en op randgroepen.

Outreachend werk tenten, hutten en boten

We bezoeken jaarlijks diverse mensen die buiten of in tenten, hutten en boten slapen. We ondersteunen hen regelmatig met giften. In de vorm van een jas, slaapzak, tent, slaapmat of nieuwe bedekking. Door de jaren heen is er een band met deze mensen opgebouwd, waardoor we af en toe hen mogen begeleiden in de stap naar een eigen kamer in een woning. Rechts, zie foto, een tentje diep in de bosjes, die zonder onze hulphond Luna niet gevonden was.

Cijfers veldwerk

- The green Tribe, Overschiestraat - 30
- Stadsnomaden als ondersteuning van THOR, SD Nieuw West - 4 (bij schoonmaakacties)
- Huisbezoeken bij unieke tentjes -55 keer bij 6 unieke mensen



- Huisbezoek bij ex-daklozen - 1
- Totaal 90 acties

Stadsnomaden

Al sinds 2013 werken wij nauw samen met het Havenbedrijf, OOV en de stadsdelen met de begeleiding van de groep Stadsnomaden van het Wethouder van Essenweg destijds, die nu in het roulatie-model zitten. We hebben ervaring met de doelgroep, zien het belang om een goede relatie op te bouwen en vanuit een vertrouwensband in gesprek te gaan. In 2024 is vier keer contact geweest en ondersteuning gegeven op verzoek van de politie. Alle situaties zijn met goed gevolg afgehandeld.



Verder zijn wij sinds november 2024 betrokken door wethouder Groot Wassink bij het zoeken van een geschikt nieuwe plek voor de nomaden die voor oktober 2025 moeten verhuizen.

The green Tribe

Deze hechte groep bestaat uit 11 mensen. Wij begeleiden deze groep vanaf hun ontstaan in 2013 tot nu. De basis van hun verband is het ecologisch actief zijn en geen drugsgebruik. De groep bestaat uit o.a. een imker en een biologische groenteboer. Ze werken aan waterzuiveringsinstallaties en zijn 100% zelfvoorzienend. Ook hun vuil verwerken ze 90% biologisch. Zij verblijven momenteel in stadsdeel Nieuw West aan de Overschiestraat. Wij hebben er met de gemeente voor gezorgd dat deze mensen op hun locatie kunnen worden ingeschreven in de BRP. We ondersteunen bij administratieve zaken. Overlast of incidenten zijn er niet. Inzet van politie of THOR is niet nodig geweest.



Vanaf begin 2023 begeleiden wij deze groep intensiever, omdat zij vlak na de zomer van 2024 hun plek aan de Overschiestraat zouden moeten verlaten. Samen met R&D, Stadsdeel Nieuw West en het havenbedrijf werkten we aan een oplossing voor een nieuwe locatie



waar een omgevingsplan voor gewijzigd moest worden. Dat vraagt veel praktische ondersteuning en input om het proces in goede banen te leiden en tot de juiste uitkomst te komen. Ze zijn gepland te verhuizen naar de broedplaats Tuinen van West. Door diverse vraagstukken, zoals ontheffing omgevingsplan en een catalogoog van eisen van het stadsdeel zal dit

nog minimaal tot eind van 2025 duren. Daarom was tijdelijk een andere plek nodig, dit “tussendoortje” is in de buurt van Daveren gevonden. Deze plek aangewezen door een gemeente ambtenaar is illegaal c.q. gekraakt. De foto’s tonen de omvangrijke en ook dure verhuizing (ruim 10.000K) met kraan en 4 ingehuurde vrachtwagens.

Ex ADM nu slibvelden Noord

Deze groep komt voort uit de ADM in het westelijk Havengebied. Ze mogen tot 2031 blijven op de “Slibvelden” dat een broedplaats wordt. Vanwege de (voorlopig) permanente oplossing, bezoeken we hen niet meer actief.

Westelijk havengebied, Sloterdijk, Nieuw West

Bij het bezoeken van tentbewoners ontdekken we soms weer nieuwe tenten en bewoners. Sommige mensen vertrekken (onverwacht) en laten alles achter. Meestal ruimen ze op, maar in sommige gevallen niet. Om de overlast van de rotzooi te verminderen en strengere handhaving te voorkomen, ruimen we de plekken dan op. Uiteraard erg arbeidsintensief, maar we helpen hier de andere buitenslapers direct mee.

Voor



na



RIP

Het is voor de buitenslapers en onze veldwerkers een zwaar jaar geweest. Bij onze werkzaamheden ontdekten we afgelopen jaar twee zelfdodingen.

Waaronder Paolo een heel lieve Italiaan, die al langer dan 20 jaar in het natuurgebied “De Lange Bretten” verbleef en daar ook gedoogd werd door de beheerder. Hij was een Original, wilde geen tent maar had altijd een zelfgebouwd onderkomen met bij de grond 30 cm geen afdekking. Dat leek ons fris waardoor we hem keer op keer een tent aanboden. Hij wil lucht hebben, zei hij altijd. Hij verkocht de daklozenkrant op de station Zuid en fietste daar elke dag heen. In de oktober hebben wij hem op zijn plek dood gevonden. Na 20 jaar is het nog elke dag vreemd hem niet op zijn plekje aan te treffen.



Oud dakloze mensen

Als mensen dan eindelijk een woonplek krijgen, is het nog niet eenvoudig om dit binnen wonen vol te houden. Vanuit de opgebouwde vertrouwensband bezoeken we hen preventief nog wel eens op de nieuwe woonplek. Zo hopen we terugval te voorkomen.

9. Collectieve belangenbehartiging

De Daklozen Vakbond zet zich in voor de collectieve belangen van mensen zonder vaste woon en verblijfplaats. Zowel zelfstandig als samen met de partners in de Straatalliantie.

Dienst Wonen

We kregen uitgebreid bezoek van de directie van de Dienst Wonen van de gemeente Amsterdam. Tijdens dit bezoek hebben we hen meegenomen in ons werkproces en de knelpunten. We hoorden tijdens de lunch terug dat ze het een bijzonder interessante bijeenkomst vonden en zich afvroegen hoe het toch komt dat de Stichting zo klem zit met de financiering. En waarom het de gemeente niet lukt om er een mouw aan te passen. Er is gevraagd om vervolgafspraken om hier een oplossing voor te vinden.

Samen optrekken in de Straatalliantie

Afstemming binnen de Straatalliantie en gezamenlijke persberichten, leverden successen en verbeteringen op. We schreven tijdens de onderhandelingen voor een nieuwe coalitie, als Straatalliantie, een open brief aan de onderhandelaars om aandacht te vragen voor dak- en thuislozen. We trokken samen op voor de rechten van dakloze EU-burgers door hierover een brief naar de Tweede Kamer te ondertekenen en bijvoorbeeld deel te nemen aan een expertisemiddag in Utrecht. We ondertekenden het gezamenlijk statement over de Aanpak Dakloosheid 2023-2027. We richten ons naast briefadressen, op de aanpak van dak- en thuislozen, Housing first, het boetebeleid en de handhavingsregels. Daarbij hebben we ook aan de bel getrokken om aandacht te vragen voor moeders met kinderen, die geen tijdige hulp en of onderdak krijgen. Ondanks dat zij niet bij onze doelgroep behoren, hebben we in overleg met de gemeente, toch een aantal moeders met kinderen met een postadres. Zij konden elders niet terecht of kregen een kind.

We hebben de situatie rond HVO-Querido meermalen onder de aandacht gebracht bij de gemeente Amsterdam afdeling dienstverlening en in een klachtenbrief in samenwerking met de Straatalliantie. Verder hebben wij zelf de Gemeenteraad geïnformeerd. Beide acties leveren evenwel nog geen resultaat op.

Netwerk versterking

Om zoveel als mogelijk invloed op beleid uit te oefenen, spreken wij in bij de raadscommissies Zorg, Werk en Economie en Algemene Zaken. Wij stemmen regelmatig af

met Basisinformatie. Verder nemen wij deel aan het Groot MO-overleg, het POA-overleg, het Client Overleg Bijzondere Doelgroepen, soms aan het proceshoudersoverleg. Diverse werkgroepen en incidenteel overleg met de bestuursdienst, de burgemeester, WPI, VEICOS Nieuw West/West/Haven OJZ en de ombudsman.

Het Kapstokoverleg tussen gemeenteraadsleden en dak- en thuislozen vindt tegenwoordig ook plaats onder de naam van de Straatalliantie. Daarnaast hebben we meer ingezet op netwerk verbreding door meer contacten te onderhouden met organisaties in het netwerk en te participeren bij landelijke bijeenkomsten. Bijvoorbeeld met het Straat pastoraat, De Pauluskerk in Rotterdam, De Regenbooggroep rond postadressen in eigen of ander netwerk, Per Mens. Presentaties bij geïnteresseerden en donoren, zoals de Probus Vrouwen Westland. Zie verder ook bijlage Samenwerking waarin we de organisaties benoemen met wie wij op continue basis contact hebben.

Terugkerende thema's die ook onze aandacht kregen

De algemene toename van dak- en thuislozen, buitenslapers, opvang gezinnen, maatschappelijke opvang, EU-burgers en hun rechten, winteropvang en winterkouderegeling, een eigen bedrijf en geen bedrijfsbriefadres, aanscherpen urgentie criteria, boetebeleid wegens slapen aan de openbare weg, krimpgebieden en het beleid op daklozen in essentie bespreekbaar maken. Deze dossiers hebben zich voortgezet in 2024. Het hoofdprobleem blijft immers *'geen dak boven het hoofd'* en daar zou ook de aanpak op gericht moeten worden.

We bemoeiden ons met het nieuwe puntensysteem voor woningnet en de veranderingen in urgentieregels. We waren in Utrecht bij de Landelijke bijeenkomst aanpak dakloosheid waar het nieuwe plan 'Eerst een thuis' werd gelanceerd. We spraken gezamenlijk met de nieuwe Amsterdamse ombudsman en zijn namens de Straatalliantie aanwezig bij de signalering overleggen, die hij organiseert. Zo representeren we als medewerker van een van de drie organisaties de gehele Straatalliantie.

Daarbij lopen we bijvoorbeeld ook aan tegen problemen met de verplichte autoverzekering die wordt geweigerd met een briefadres, briefadressen bij particulieren die worden omgezet in een woonadres en bijvoorbeeld vaders die hun kinderen niet kunnen zien omdat ze geen plek hebben om hen te ontvangen. Allemaal zaken die kwetsbare mensen enorm veel stress en zorgen op kunnen leveren en waarbij wij ons hard maken voor een oplossing. Sinds eind 2023 is ook de stop op de uitgifte van nieuwe briefadressen bij HVO-Querido een belangrijk onderwerp. De gemeente wil dat de hele doelgroep die voorheen door HVO-Querido werd geholpen, nu via het web portaal van de gemeente Amsterdam een briefadres aanvraagt. Dit proces werkt, niet, slecht of zeer moeizaam, waardoor het Amsterdammers niet zelfstandig lukt. Ook medewerkers van bijvoorbeeld het Buurt Team of De Regenboog komen er vaak niet uit en benaderen ons dan met het verzoek om een briefadres of om bij uitzondering toch een afspraak te krijgen. Zowel zelfstandig als in samenwerking met De

Straatalliantie hebben we dit meermaals aangekaart bij Basisinformatie, bij WPI en bij de Gemeente Raad. Dit heeft enorm veel impact op de werkdruk bij onze kleine organisatie.

Welke zaken vragen expliciete aandacht van de gemeente?

De gemeente zou de procedures en informatie inwinning eenvoudiger kunnen maken. Formulieren en procedures zijn nodeloos ingewikkeld. Zeker voor mensen die laag geletterd zijn of het Nederlands minder goed beheersen. Er van uitgaan dat alles via een computer geregeld kan gaan worden is een misvatting. Veel cliënten hebben geen computer en hebben een vertrouwensband nodig om zaken te kunnen regelen met een onbekende partij. Een computer kan dat vertrouwen niet geven.

De hoogte van de daklozenuitkering wordt ervaren als onterecht. Dak- en thuislozen zouden geen huisvestingskosten hebben en daarom met minder toekunnen. Dit is een misvatting ze hebben vaak juist meer kosten dan iemand die wel een dak boven zijn hoofd heeft. Het verkrijgen van een dagelijks dak is kostbaar.

Wat zou er met aanpassingen van beleid verbeterd kunnen worden?

- Organisaties gelijkwaardig financieren, gelijke monniken gelijke kappen. Daarmee bedoelen we nadrukkelijk de scheve financiering van WPI, HVO-Querido en wij als Stichting de Daklozen Vakbond. Advies financiering op basis van daadwerkelijke aantallen.
- Het verstrekken van Briefadressen als recht normaliseren, dat voorkomt veel ellende. Bij een afwijzing een beschikking verstrekken, waartegen in beroep gegaan kan worden.
- Stop als overheid met het beboeten van buitenslapers, dat beleid is niet menswaardig. Bovendien is het geen keuze. Een boete dient ervoor om gedrag te veranderen. Zonder een dak boven je hoofd heb je deze keuze niet en werkt een boete contra productief.
- Maak procedures begrijpelijker en eenvoudiger. Juist door de mate van ingewikkeldheid zijn er organisaties nodig zoals DDV.
- Zorg voor een goede en adequate nachtopvang, niet alleen in de winter maar het hele jaar door. Niet iedere dak- en thuisloze kiest er vrijwillig voor zijn thuis te verlaten en op straat te verblijven. Zeker nu er veel onvrijwillig dak- en thuislozen, we zijn als maatschappij verplicht om deze mensen een onderkomen aan te bieden voor de nacht.
- Verhoog de daklozenuitkering naar het niveau van ten minste de bijstandsnorm, ook dak- en thuislozen hebben recht op een inkomen waarmee ze verder kunnen komen.
- Ontwikkel een beleid voor EU-burgers en statushouders die met meer mensen in een woning wonen dan bedoeld is. Momenteel moeten die vaak veel geld (150 tot 600 euro per maand) betalen om een briefadres op een particulier adres te hebben. Ze hebben immers vaak geen sociaal netwerk. Door hier niets in te doen, houd je mensen die zich aan de wet houden en legaal werken arm en kunnen ze nooit een bestaan opbouwen.

Bijlagen

Blauwdruk briefadressen

Samenwerkingspartners

De Straatalliantie

Blauwdruk briefadressen Amsterdam

Sinds eind 2021 werkt de gemeente aan een nieuw beleid voor de uitgifte van briefadressen. Dit is noodzakelijk omdat we de afgelopen jaren steeds moeilijker konden uitleggen waarom iemand al dan niet ingeschreven kon worden voor een Briefadres bij de DDV en waar zij dan wel terecht konden. Het gemeentelijke beleid was niet eenduidig. Samen met alle partijen actief rond briefadressen hebben we begin 2022 een intensief traject doorlopen om het hele werkproces samen met de Baanbrekers tegen het licht te houden.

Het proces is begeleid door Zaki el Hasnaoui & Filiz Çatalgöl. Zij hebben een blauwdruk uitgewerkt op basis van alle input uit de werksessies en de gesprekken. De blauwdruk bestaat uit verschillende componenten: een flowchart (een visualisatie van het nieuwe proces briefadressen), een stappenplan (een overzicht van de verschillende stappen die cliënten kunnen nemen, stakeholders, doelen etc. van het proces) en een uitwerking waarin meer procesmatige zaken aan bod komen. De blauwdruk is op dinsdag 5 juli voorgelegd aan de stuurgroep briefadressen. In dit overleg zijn keuzes gemaakt over de implementatie. Hierin is ook vastgesteld dat het Daklozen Vakbond briefadres blijft bestaan voor de zware doelgroep.

Doelstelling was om per 1 oktober 2022 een nieuwe heldere verdeelsleutel in te voeren voor het aanvragen van een briefadres. Door personeelsgebrek aan de kant van de gemeente heeft het traject vertraging opgelopen en zou de werkwijze in 2023 stad breed worden ingevoerd. Wij hebben de wijzigingen doorgevoerd. Echter zien we medio 2024 dat de voorgestelde werkprocessen bij de partnerorganisaties nog steeds niet goed geïmplementeerd zijn. Sterker nog en worden steeds meer mensen naar ons verwezen, die elders horen. In de nieuwe verdeling worden bij de DDV alleen nog feitelijk dakloze mensen ingeschreven, die buitenslapen, in een bootje, in hun auto/camper of tentje. Bankslapers, mensen die bij vrienden op de bank slapen, kunnen terecht bij de Regenbooggroep om als zelfredzame dakloze een briefadres van HVO-Querido te krijgen. Als er een additionele hulpvraag is kunnen zij bij de Regenbooggroep terecht. Bij HVO-Querido kunnen dan alleen nog die mensen terecht voor een briefadres, die in de nachtopvang verblijven. Iedereen met een bijstandsuitkering gaan als vanouds naar WPI op de Jan van Galenstraat.

Met de invoering van de Blauwdruk Briefadressen, zou de doelgroep van Stichting De Daklozen Vakbond zich beperken tot de 150 - 200 cliënten waarop de organisatie is ingericht. Gezien de stijging van het totaal aantal dak- en thuisloze mensen, het uitblijven van de implementatie in de werkprocessen bij partnerorganisaties en het beëindigen van briefadressen voor cliënten bij partnerorganisaties zonder oplossing (die letterlijk naar ons worden doorverwezen), houden wij in een reëel scenario geen rekening met een daling op korte termijn van het aantal briefadressen bij ons. Wij blijven tot doel hebben om het aantal te verlagen, maar houden de nadrukkelijke voorwaarde dat betrokken mensen goed geholpen worden.

Samenwerking

We doen ons werk in nauwe samenwerking met de partners van de Straatalliantie. Verder werken we in het netwerk van Amsterdam met vele andere organisaties samen, dit zijn:

Gemeente

- Onderwijs, Jeugd, Zorg (OJZ)
- Dienst Wonen (DW)
- Buurtteams
- Doorbraakteam
- Dienst Werk Participatie en Inkomen (WPI)
- Openbaar Orde en Veiligheid (OOV)
- Bestuursdienst (BM)
- Ouder Kind Teams (OKT)
- Bestuurscommissies
- VEICO's Nieuw West, Haven, West, Oost, Noord, Zuidoost
- THOR (Toezicht en Handhaving openbaar ruimte)
- Politie (versterkt bureaus Nieuw West noord, Houtmankade (Water/havens) en Boven IJ

Maatschappelijke organisaties

- Instroomhuis
- HVO-Querido (ervaringswerk en outreachend team)
- !Woon
- Beddenproject
- Let's do Goods
- Regenboog groep
- Leger des Heils
- Per Mens
- DOCK
- Hogeschool van Amsterdam
- Eropaf!
- VCA

Straatalliantie

De straatalliantie is een samenwerkingsverband van Stichting Straatalliantie, Belangenvereniging Druggebruikers MDHG en de Daklozen Vakbond.

Wij hebben onze handen ineengeslagen om mensen met dak- en thuisloosheid problematiek beter te kunnen ondersteunen. Het doel van de Straatalliantie is voldoende kwalitatief hoogwaardige en onafhankelijke cliëntondersteuning voor alle (dreigende) dak- en thuislozen in Amsterdam te realiseren. We willen dat iedereen die daar profijt van kan hebben, bekend is met onafhankelijke cliëntondersteuning en hier op laagdrempelige wijze gebruik van kan maken.

De afgelopen jaren zijn we op steeds meer aspecten gaan samenwerken. Op organisatorisch gebied spreken we elkaar praktisch wekelijks. Inhoudelijk wordt er gezamenlijk outreachend werk gedaan, wordt kennis gedeeld, onderling advies gegeven, wordt waar nodig, samengewerkt op dossiers en wordt op een zelfde wijze en met dezelfde attitude gewerkt. Door onze laagdrempelige ondersteuning kunnen mensen (zelf) werken aan oplossingen en kan voorkomen worden dat ze verder afglijden in dak- en thuisloosheidsproblematiek. Ook op het gebied van collectieve belangenbehartiging hebben verschillende gezamenlijke activiteiten plaatsgevonden en vertegenwoordigen we elkaar in (netwerk)overleggen.

De samenwerking in de Straatalliantie door de jaren heen:

1. De jaren tot 2019 een steeds verdergaande samenwerking van casusniveau naar intensieve samenwerking en onderlinge vertegenwoordiging.
2. 14 mei 2019 intentieverklaring samenwerking Straatalliantie.
3. 2020-2021 uitwerking van de samenwerking in gezamenlijke pilots en werkwijzen.
4. Najaar 2022 realisatie van het Daklozenkantoor, de fysieke plek met laagdrempelige toegang, waar mensen effectief kunnen werken aan hun vragen en herstel. Door gebruik te maken van faciliteiten, zoals computers. Ook kunnen ze onafhankelijke ondersteuning ontvangen en ervaringsdeskundigen raadplegen.
5. Oprichting stichting Straatalliantie in 2023, inclusief BADT/Bureau Straatjurist voor onafhankelijke ondersteuning en juridische dienstverlening aan de doelgroep.
6. 2024 en verder streven we ernaar onze kennis en expertise samen in te zetten als Straatalliantie netwerk. Stichting Straatalliantie, MDHG voor druggerelateerde ondersteuning, Daklozen Vakbond voor briefadressen en outreachende ondersteuning aan de buitenslapers.