



# DE DAKLOZENVAKBOND

## Resultaatgebieden

*Coördinerend maatschappelijk werker (CMW 1)  
versie: september 2019*

De resultaatgebieden omvatten 4 hoofdgebieden:

1. Hulpvraag inventariseren
2. Plan (mede)ontwikkelen
3. Plan uitvoeren
4. Dienstverlening optimaliseren

### Hulpvraag inventariseren

- Verzamelt informatie over de burger en zijn leefomgeving, verkent daarmee de situatie, de psychosociale problematiek, de behoeften, het probleemoplossend vermogen, de motivatie en het netwerk van de (Dakloze) burger;
- Legt zo nodig huis/veld of werkbezoeken af;
- Verstrekt informatie, bijvoorbeeld over de werkwijze van de blended dienstverlening;
- Verwijst burgers door, bijvoorbeeld in gevallen waar buiten de eigen discipline vallende specialistische hulp nodig is;
- Bouwt aan een netwerk en onderhoudt daarin contacten met de burgers, vrijwilligers, (deel)gemeentelijke instanties en relevante organisaties

Resultaat: Hulpvraag geïnventariseerd, zodanig dat op basis van de verzamelde gegevens een analyse en hulpverleningsplan kan worden opgesteld

### Plan (mede)ontwikkelen

- Formuleert een probleemstelling, waarbij de hulpvraag en oplossingsmogelijkheden in kaart worden gebracht, rekening houdend met de mogelijkheden van de burger en zijn sociale netwerk;
- Stelt een hulpverleningsplan op, eventueel in overleg met interne en/of externe disciplines;
- Betreft bij dit plan:
  - de mogelijkheid van hulp door het sociale netwerk en vrijwilligers én
  - de mogelijkheid van activering van de burger door vrijwilligerswerk;
- Verwijst burgers door naar cursussen, trainingen en ondersteuning door vrijwilligers en extern in gevallen waar buiten de eigen discipline vallende specialistische hulp nodig is;
- Indiceert andere voorzieningen en instellingen.

Resultaat: Plan (mede) ontwikkeld, zodanig dat de hulp- en dienstverlening, ook door een ander die het plan niet heeft opgesteld, efficiënt en adequaat kunnen worden verleend.

### Plan uitvoeren

- Verstrekt informatie over regelingen en voorzieningen en adviseert de burger, bijvoorbeeld over mogelijke handswijzen bij instanties. Informeert de burger over mogelijke oorzaken van materiële en/of immateriële problemen;



# DE DAKLOZENVAKBOND

- Begeleidt de burger adequaat en efficiënt zowel kort als langdurend;
- Geeft waar nodig intensieve hulp aan de burger;
- Stimuleert, mede in het kader van de wederkerigheid, de burger om vrijwilligerswerk te doen;
- Geeft advies en eventueel training om sociale en praktische vaardigheden te verbeteren;
- Stuurt vrijwilligers aan bij de uitvoering van de met hen afgesproken taken.
- Verleent in complexe gevallen concrete diensten, zoals begeleiden naar instanties, formulieren invullen en brieven schrijven namens de burger;
- Ondersteunt het sociale netwerk, zodanig dat zij een constructieve bijdrage kunnen leveren aan het verhogen van het welzijn van de burger;
- Begeleidt activiteiten gericht op preventie, zowel op individueel niveau als op groepsniveau en in de leefomgeving;
- Verricht intermediaire activiteiten, zoals casemanagement en bemiddelen in conflicten;
- Verricht bijbehorende administratieve werkzaamheden;
- Onderhoudt contact met instanties en organisaties in het kader van de directe hulpverlening op lokaal niveau;
- Evalueert plan en stelt dit zonnodig bij.

Resultaat: Plan uitgevoerd, zodanig dat het doel op een inzichtelijke en methodische manier is behaald.

## Dienstverlening optimaliseren

- Maakt een jaarwerkplan op basis van de opdracht van de opdrachtgever;
- Weet dit plan te vertalen in doelen en targets;
- Is afrekenbaar op targets;
- Signaleert maatschappelijke ontwikkelingen en wet- en regelgeving;
- Denkt actief mee over de ontwikkeling en verbetering van dienstverlening en levert bijdrage aan beleid-, product- en methodiekontwikkeling, komt met voorstellen;
- Coördineert de eigen werkzaamheden;
- Neemt deel aan teamoverleggen en multidisciplinair overleg op lokaal niveau;
- Bewaakt en ontwikkelt eigen beroepsuitoefening en professie in het algemeen;
- Verrijkt de eigen kennis en ervaring met in- en externe bijscholing, interne intervisie, het bestuderen van relevante bronnen en deelname aan congressen en themabijeenkomsten.

Resultaat: Dienstverlening geoptimaliseerd, zodanig dat het welzijn van de burgers zo effectief en efficiënt mogelijk is bewerkstelligd.